

酒田駅前交流拠点施設ミライニ・酒田市立図書館分館アンケート

【結果】

酒田駅前交流拠点施設ミライニ・酒田市立図書館分館アンケート

このアンケートは酒田駅前交流拠点施設ミライニ（観光案内所・中央図書館含む）及び酒田市立図書館分館のサービス向上及び事業の参考とするために実施しております。

よりよい施設運営のため、ぜひご協力をお願い申し上げます。

なお、本アンケートの記載内容を調査以外の目的に使用することはございません。アンケートの集計結果は後日、ミライニホームページやミライニ内の掲示板等に掲載いたします。

詳細はミライニホームページアンケートページにあるルールをご参照ください。

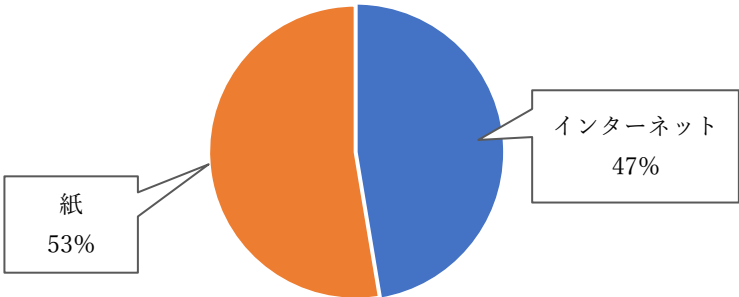


- 回答所要時間：15～20分程度
- 調査期間：2026年1月26日（月）～3月10日（火）
- 調査方法：＜電子での回答＞酒田駅前交流拠点施設ミライニホームページ
＜紙での回答＞酒田市立中央図書館、ひらた図書センター、八幡分館、松山分館
- 回答対象：中学生以上（1人1回）
- プレゼント応募：アンケートにご回答いただいた方の中から、抽選で5名の方に3,000円分の図書カードが当たります。
応募をする方は最後にメールアドレスをご記入ください。
当選者にはのみ連絡をいたします。
- 実施：酒田駅前交流拠点施設ミライニ（指定管理者：株式会社図書館流通センター）

※記述回答部分は全て原文ママ。

アンケートの回答方法

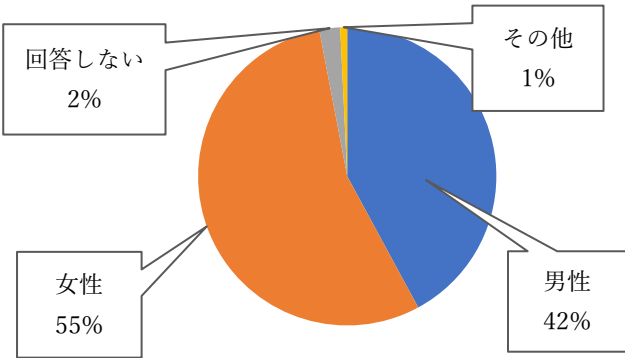
インターネット	63
紙	70
合計	133



【あなたのことについて教えてください】

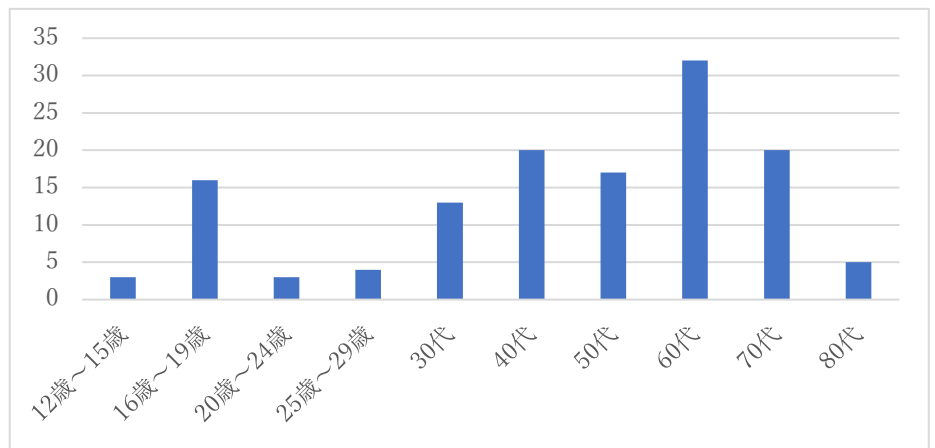
1. 性別

男性	47
女性	76
回答しない	8
その他	2



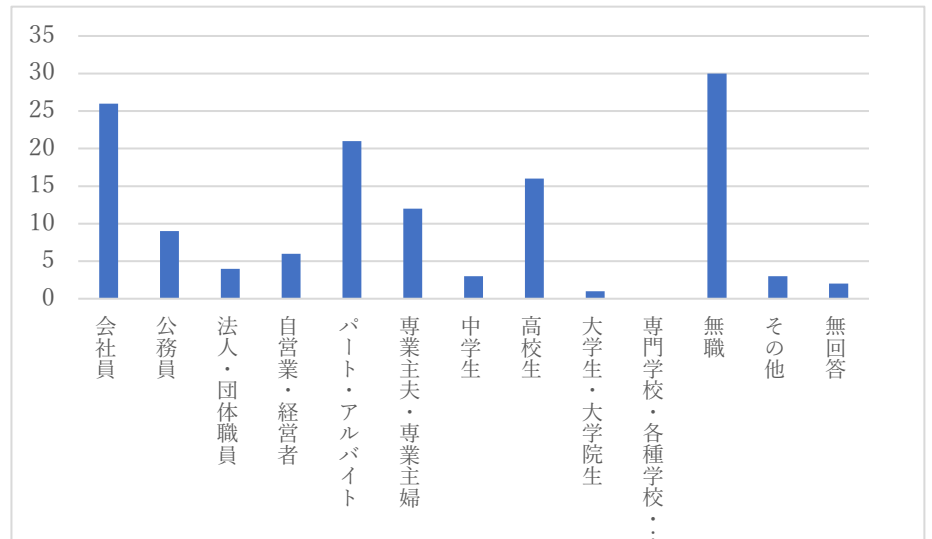
2. 年齢

12歳～15歳	3
16歳～19歳	16
20歳～24歳	3
25歳～29歳	4
30代	13
40代	20
50代	17
60代	32
70代	20
80代	5



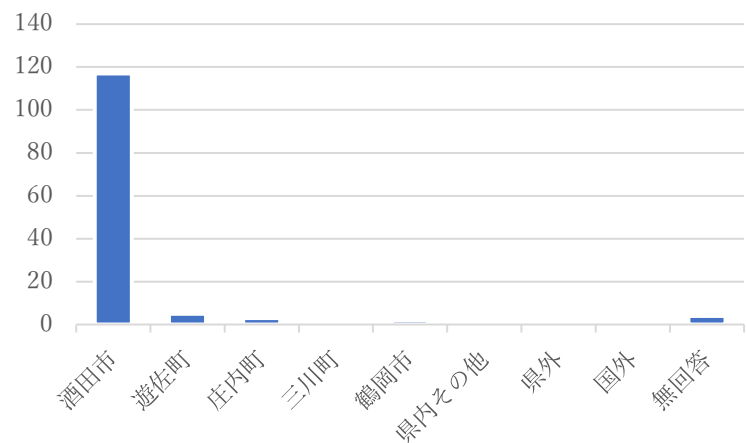
3. 職業

会社員	26
公務員	9
法人・団体職員	4
自営業経営者	6
パート・アルバイト	21
専業主夫・専業主婦	12
中学生	3
高校生	16
大学生・大学院生	1
専門学校・各種学校・高専・短大生	0
無職	30
その他	3
無回答	2



4. 居住地域

酒田市	117
遊佐町	5
庄内町	3
三川町	1
鶴岡市	2
県内その他	1
無回答	4



▼県内その他…地域未回答

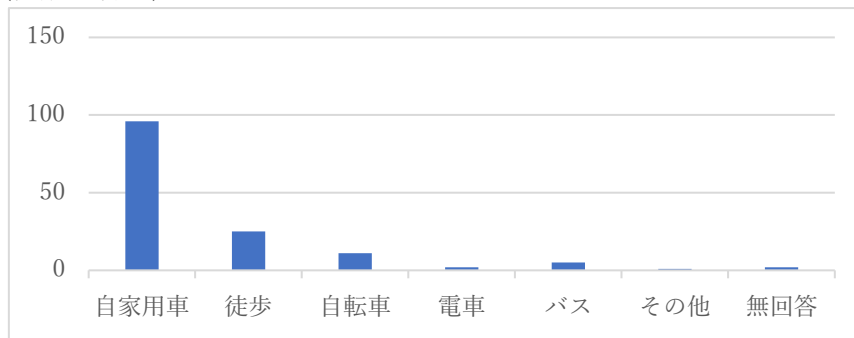
酒田市を選択した方の小学校の学区

琢成小学校	2	松原小学校	8	十坂小学校	3	一條小学校	3
亀ヶ崎小学校	9	平田小学校	2	南平田小学校	1	無回答	37
広野小学校	1	松山小学校	9	富士見小学校	6		
八幡小学校	7	若浜小学校	7	泉小学校	9		
浜田小学校	8	松陵小学校	3	宮野浦小学校	2		

【ミライニについて教えてください】

1. どのような交通手段で来ますか。(複数回答可)

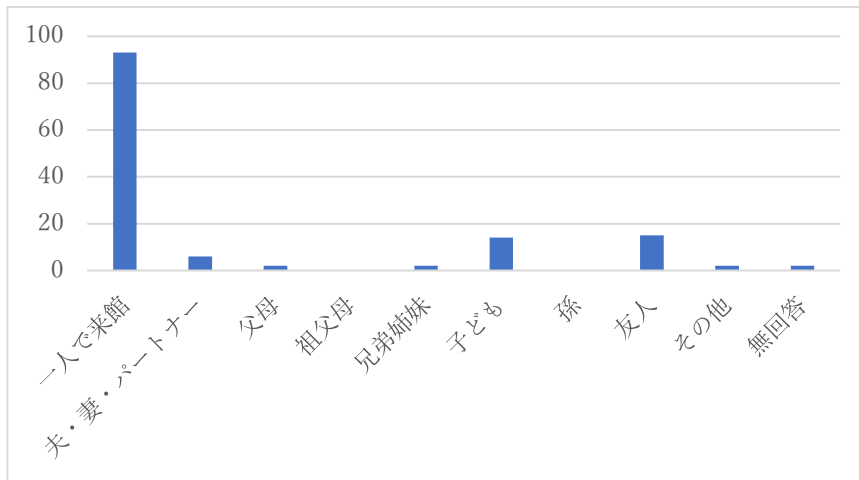
自家用車	96
徒歩	25
自転車	11
電車	2
バス	5
その他	1
無回答	2



▼その他…行くとしたら自家用車だが、行くことがない

2. どなたと来館することが多いですか。(複数回答可)

一人で来館	93
夫・妻・パートナー	6
父母	2
祖父母	0
兄弟姉妹	2
子ども	14
孫	0
友人	15
その他	2
無回答	2



▼その他…行くことがない、行った事がない

3. ミライニの情報を何から知ることが多いですか。(複数回答可)

酒田市広報『私の街さかた』	51
酒田市の公式 LINE	25
館内の電子掲示板（デジタルサイネージ）	11
チラシやポスター	25
ミライニ・図書館のホームページ	51
その他インターネットの情報サイト	1
Facebook	5
Instagram	15
ミライニのスタッフ	8
友人・知人・家族から	15
まいぷれ酒田	4
ショーナイツウ!!	6
テレビ	1
新聞・雑誌	4
特にない（情報を見たことがない）	11
その他	2
無回答	2

▼その他…学校（観光専攻）、ひらた図書センター

▼チラシやポスターを見かけた場所…ミライニ（図書館）10、八幡分館（八幡タウンセンター）4、いろは蔵パーク 2、学校 2、コミュニティ新聞の記事や折り込みチラシ 1、ひらたタウンセンター1、その他 1、無回答 6

4. どの媒体でイベントなどの情報を発信してほしいですか。(複数回答可)

酒田市広報『私の街さかた』	57
酒田市の公式 LINE	43
館内の電子掲示板（デジタルサイネージ）	9
チラシやポスター	24
ミライニ・図書館のホームページ	54
その他インターネットの情報サイト	4
Facebook	7
Instagram	29
まいぷれ酒田	6
ショーナイツウ!!	13
テレビ	8
新聞・雑誌	9
その他	3
無回答	3

▼その他…ミライニの LINE1、日本海総合病院 1、見ない 1

▼チラシやポスターの配置希望場所…スーパーなど商業施設 6、ミライニ・分館 4、学校 2、市役所・病院・公共施設 2、新聞（コミュニティ新聞含む）2

5. ミライニのどのようなところに魅力を感じますか。(複数回答可)

開館時間が長い(平日・土曜9時～21時、日曜・祝9時～19時)	58
中央図書館がある	67
観光案内所がある	21
読書や勉強がしやすい	60
館内でお話ができる	27
子どもと来館しやすい	18
ゆったりとくつろげる	49
イベントを開催している	34
新しい建物である	41
空間がおしゃれである	38
トイレがキレイである	68
館内で飲み物が飲める	40
食事をするスペースがある	26
近くに駐車場がある	50
駅から近い	34
研修室(チョウカイ・ミナト)の貸し施設がある	11
多目的に使用できるロビー(光の湊ロビー)の貸し出しがある	8
広場の貸し出しがある	1
ホテルが併設されている	7
レストランが併設されている	25
バスターミナルが併設されている	19
魅力を感じない	4
その他	0
無回答	2

6. 5で「魅力を感じない」と回答した方にお聞きします。その理由を記入してください。

- ・分館を利用できるので、わざわざミライニまで行く必要を感じない。また駐車場に入るのも面倒。
- ・松山から遠すぎて行く機会がない。何があるのか、何のイベントがあるのかわからない。
- ・館内がさわがしい
- ・勉強する他ない

7. ミライニを知人・友人、家族に紹介、おすすめしたいと思いますか。

また、その理由も記入してください。

非常にそう思う	50
そう思う	53
どちらともいえない	21
そう思わない	4
全くそう思わない	2
無回答	3

①非常にそう思う

- ・落ち着いて過ごせるため。
- ・使い勝手がいいから
- ・本が充実している
- ・私は勉強をしによくミライニに行きますが、とても勉強しやすい環境のため。
- ・自分が利用して有意義な時間を過ごせる。予約書籍の連絡が親切
- ・清潔で何かと便利
- ・とにかく新しい本がいっぱい。
- ・とてもキレイで読書に学習にしやすい、環境にあるから。
- ・建物や設備が新しい。清掃が行き届いており、気持ちよく利用出来る。様々な年代に合うようイベントが年間通じて開催されている。観光案内所が併設されており、他県から訪れる親族や友人にとって、情報収集が容易に出来る。
- ・綺麗な施設で、飲み物を飲みながらゆっくり読書ができる空間がとても良い。
- ・本だけでなくいろんなイベントをやってるから
- ・図書館としてもかなり魅力的だし、ホテルやレストランも併設されているから
- ・以前盛岡市の駅前で、県立(?)図書館を訪れた際、ゆったりした雰囲気、蔵書の多さ、イベントや研修室があったことを覚えている。ミライニは、同じような使い勝手を感じているため。
- ・子供がうるさくしてしまうから図書館には行きづらいというイメージを変えてくれる場所だから。
- ・いろいろな意味で使いやすい施設だから。
- ・本の種類が豊富、ゆっくり読めるから
- ・施設の雰囲気や中庭のイルミネーションが見える席が気に入っています。2階のソファーズでの読書も没頭できます。
- ・蔵書も豊富だと思う。机スペースもあり試験勉強等で集中して勉強したい時に気軽に使いやすい。
- ・図書館の機能を使うことにより酒田市全体の待機活性化に繋がられる
- ・すごしやすいから
- ・図書の予約システムや魅力ある蔵書が多数あるから。また、司書さんのお勧めコーナーから、普段手に取らない本も魅力満載で展示されているのもすごく良いです。
- ・空間がおしゃれ。専門書は2階にあるが、1階は一般の人が楽しめる本が多いから。
- ・近隣町の方も利用しているし、したい!と話している
- ・スタッフの対応がていねいでわかりやすい声をかけやすい。多くの冊数の中からさがし出してくれる。
- ・必要な本を借りられる。紙芝居、エプロンシアター。パソコンやけいたいだけでなく、紙ばいたいで見られるから。見せられるから。
- ・雑誌の利用がしやすくなって一緒に楽しめるため
- ・静かさとなごやかさ両立してるから。さわぎすぎたから人には職員さんが注意してくれる。
- ・集中できるスペースもあるし、イベントも多いから。また、飲み物を持ち込めたり、黒いスペースでは食べ物を食べられるから。
- ・雑誌が沢山あり、ゆっくりと読みながらすごせる。
- ・集中して勉強することもできるし、軽い食事もできるし、おもしろいイベントも開催されていてとても魅力

的だから。

- ・夏すずしく、冬暖かい
- ・建物がきれいで、雰囲気良く、勉強に集中できたり小さい子の絵本がたくさんあるから。
- ・おちついた空間で、気軽に来れるから。
- ・ゆっくりくつろげる場所だからです。
- ・過ごしやすいから。
- ・ひとりぐらしで周囲の人間関係が少ない方には最適だと思います。友達ができる。新聞雑誌がみれる、飲食ができる。光熱費暖房費の節約等々、大いに頼るものがあります。
- ・とてもステキな図書館です。
- ・酒田の地域学（歴史もふくめ）を調べることに大変ご協力いただいたこと、広がっています。文化資料館が何もできない分、助かっています。調べることがうまくできないと、わからず知が広がらない。
- ・駅から近くて、館内が明るくてキレイ、広い。
- ・多様な利用をすることができる

②そう思う

- ・無料でくつろげて情報を得られるから
- ・広々とした空間で本を選んだり読書ができる。実用書が充実している。駅、バス乗り場が近く観光情報もあるので遠方からくる方との待ち合わせにも便利です。
- ・楽しめるから
- ・館内に関しては勧めたいが、駐車場が有料になるのでゆっくりしづらいし、立体駐車場だと、以前の場所と比べて気軽に行きづらい。（足腰が元気な人か、近所に住んでいる人ならとても便利だと思うが…。）せめて時間を気にせずに利用できるようになれば、有難い。
- ・快適に過ごせるため
- ・清潔で新しい心地よい図書館。トイレ環境も含め。駐車場2時間まで無料は、車社会の地方居住者には助かるし不可欠。
- ・明るい雰囲気で居心地が良いので
- ・誰でも楽しめそうなイベントが多いから
- ・新しいから
- ・自分のペースで勉強やパソコン作業がしやすく、実際に家族へ勧めた
- ・本だけではなくいろんなイベントが開催されているから
- ・質問12で回答した通りです。
- ・明るく静かな空間が心地いい
- ・本がたくさんある
- ・図書館がありゆっくり時間を過ごせるし、イベントもあるので。
- ・使い勝手の良いから（場所 無料の駐車場 図書館がある）
- ・素敵な施設だと思うから
- ・図書館が利用しやすい
- ・パソコン持ち込み Wi-Fi 使える
- ・ゆったりできるところ。月刊誌もおいてあってうれしい。夏の暑い日エアコンついていないアパートですが

している知人にすすめました。

- ・キレイなので
- ・図書館だけではなく、イベントなど開催しており、キッズスペースも充実しているところ。
- ・ゆったりしていてくつろげる空間ですごせる
- ・静かでフリーWi-Fiがあり、読書等に集中できる。
- ・資料数、きれいさ
- ・落ち着いたふんいきがあるから
- ・ミライニをみんなに知ってほしいから
- ・図書と新聞、雑誌が豊富
- ・アイデア、工夫次第でいろいろ利用できる。
- ・年前から1人できてて、友達をのせて、映画等企画に楽しんでいます。コロナで生活が変わり図書館に10日に1回きて充実した日々、ありがたくすごしています。
- ・勉強場所として利用しやすいからです。勉強している人に囲まれるのでやる気が出ます。（家の方が集中できる！という人もいたので「そう思う」にしました）
- ・各人の時間に合った活用が可能である。
- ・食ができる、レストラン併設、きれい

③どちらともいえない

- ・何処に何があるのか、よくわからない。本を借りたいだけなのに、図書館というより、イベント会場のようで、落ち着かない。
- ・特別に魅力を感じない
- ・基本的に図書館や本に興味がないと勧めない
- ・駐車料金が取られるので長居ができない
- ・図書館に行く為にミライニに行っています。図書館としてはとても気に入っていますが、他のスペースの利用に関しては数回位です。
- ・近所に住んでいる友人達はミライニを知っているので紹介するということはこの先ないと思います。遠方（都会）に住んでいる友人達には紹介したいと思うのですが、都心に住んでいる人たちはミライニを充実した施設として見てくれるか不安です。気軽に入れる食事施設が入っていたらいいなと思うことはあります。
- ・綺麗で少し敷居が高いイメージ
- ・あまりみんなにおすすめすると、人が多くなってうるさくなりそうだから。
- ・そもそも来るのが難しいため
- ・いろんな人が来るので少しにぎやかな感じです。図書館としての役目は今ひとつたりないみたいです。
- ・自分自身まだ十分利用できていないから。
- ・高齢者男性の居場所になっているイメージ
- ・全員行ってるからおすすめできない。

④そう思わない

- ・人それぞれ興味が違うと思う
- ・イベントの時は駐車場に入る右折左折車で身動きが取れないので行かないようにしてますし、市外の友人に勧めて駐車場に停めるの大変だったー！と言われるとわたしもどうして良いかわかりません。なのであまり

勧めていません。

- ・相手が興味がなければ誘わないし勧める必要がない

⑤全くそう思わない

- ・図書館としてのミライニは認識されているから
- ・こむから

8. ミライニ利用したことがきっかけで、生活に変化がありましたか。(複数回答可)

読書をするようになった	34
いろいろな分野の本を読むようになった	42
学校の勉強を図書館でするようになった	13
学習や趣味について調べるようになった	27
新しい趣味や学習を始めた	20
ミライニに行くことにより、外出する機会が増えた	45
子どもと出かける機会が増えた	12
家族と出かける機会が増えた	6
友人と出かける機会が増えた	11
新しい事業をはじめた	0
SNSをはじめた	1
講座などに参加するようになった	11
友人が増えた	1
居場所ができたように感じる	32
時間をつぶせる場所ができた	0
待ち合わせ場所ができた	17
特に変化はない、わからない	0
その他	1
無回答	5

▼その他…利用なし

9. どのようなイベントに参加したいですか。（複数回答可）

子ども向け読み聞かせ会	8
赤ちゃん向け読み聞かせレッスン	4
読書支援（家庭読書講座や図書館の使い方講座など）	5
小学校・中学校向けの講座	12
読み聞かせボランティアの育成講座	8
歴史講座	30
子ども向けワークショップ	12
ハンドメイドのワークショップ	22
健康に関する講座・ワークショップ	36
運動に関する講座（ヨガ・体操など）	26
映画上映会	39
スポーツのパブリックビューイング	11
飲食関係のマルシェ	46
物販関係のマルシェ	32
アートイベント	31
音楽イベント	40
英語イベント	16
スポーツ体験イベント	10
観光ツアー	11
その他	0
無回答	7

10. ミライニが開催したイベントで印象に残っているものはありますか。（自由記述）

- ・猫の日イベント（ニャンニャンフェスティバル）9 ※保護猫譲渡会含む
- ・マルシェ 5
- ・ミライニシアター4

「ミツバチのささやき」の映画上映。次は「地下鉄のザジ」、「ストレンジャー・ザン・パラダイス」やってほしい。館内ナイトウォークは止めたほうが良い…ずるをする人が多いので。

かがみの孤城？だった気がするのですが映画上映をしていたこと。

- ・ナイトウォーク 3

（ぜひ期間を延長して開催してください）

- ・ミライニステージ7（自衛隊 2、フラ 2、山大ジャズ 2）

ハワイアンダンスのショーが素敵だった。小さなダンサーさんもいて「すてきなダンスだったよ。これからもがんばってね。」と声をかけさせていただいた。

アロハダンス。見る機会がなかったので楽しめました。

外の舞台を使った「ダンスショー」のような催しがあったと思いますが、観光客と一緒に動いたり、踊ったり演技できるような企画があったら、一体となって楽しめるように思います。

- ・イブニングコンサート（三味線、黒木さんのチェンバロ演奏）2
- ・コンサート、アットホーム的雰囲気で良かった

- ・演奏です。学生、しゃみせん等いろいろありました。
- ・ギターコンサート
- ・音楽、エレキ
- ・市民の音楽コンサート、健康体操
- ・ダンス
- ・音楽関係
- ・音楽、英語のイベント
- ・コンサートがどれも素敵だった、色んなマルシェも楽しかった
- ・太鼓 2 (寒だら)
- ・ボッチャ・モルック 3
モルック初めての体験楽しかったです
- ・モンテディオパブリックビューイング 3
- ・ヘルスケア 2
認知症、
以前たまたま聞いた日本海の看護師さんによる糖尿病についての講座、ためになりました。
- ・マルシェ 2
ハンドメイドのマルシェに何度か行きました。近所でイベントが行われていることに感動しました。
パンマルシェ
- ・古本市
- ・子ども向けワークショップ
- ・ごみたろうさんの展示
- ・寒鰯祭り
- ・職業紹介、健康に関するもの、音楽関係。
- ・芋煮 ※ミライニが参加する酒田駅前活性化協議会主催
- ・新潟大学の巨大プラレール
最高でした。当時 3 歳なりたてだった子供がいまだにまた行きたいとずっと言い続けているのでぜひお願いします。
- ・盲導犬協会
- ・特にありませんが観光ツアーはありましたでしょうか
- ・プロ野球選手石垣君の講演
- ・甲冑着付け体験
- ・読み聞かせ講座
高校生は 1 人だけで周りは年上のお姉様ばかりでしたが、とても楽しかったです。
- ・なし 6
- ・未参加 2
- ・イベントを知らない
- 【ミライニ主催ではないが名前があがったもの】
- ・花の販売会

- ・ニュージーランドワインの紹介
- ・假屋崎省吾さんのトークイベント

11. ミライニへのご要望・ご意見などがあれば、自由にご記入ください。（原文ママ）

- ・図書館をよく利用させていただいています。ミライニができてから、たくさん本を読むようになりました。自動貸し出し機や除菌機がとても便利で助かります。（ただ、除菌機のなかにホコリが溜まっているので、たまには掃除していただきたいです…。）スタッフの皆さま、いつもありがとうございます！
- ・アンケート結果をホームページにも掲載してください。去年の結果もまだ掲載されていません。
- ・駅東側の駐車場の除雪をしてください。開館前に掃除をして欲しいです。朝一で利用すると机の上が汚れたままです。
- ・何処に何があるのか、よくわからない。
- ・イベント等参加したいときに、駐車場が利用しにくいのが残念です。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。行った際には、子供と一緒に階段やエレベーターを使って屋上の鳥海ビューデッキにも行くのですが、3階に行って初めて今日は外に出られない日と分かるとすごくがっかりします。1階で出られない事が分かるようになれば大変ありがたいなと感じます。（どこかに掲示があり見落としているようでしたらすみません。）
- ・自家用車で来た場合に立体駐車場が2時間無料なので、2時間以上居れない。
- ・観光できた人が楽しい場所、気持ち良く過ごせる場所だと、良い。
- ・カフェやファストフードの設置、併設。
- ・もうちょっと軽い食事がとれる場所があればいい（ハンバーガー、サンドイッチ、ソフトクリーム、コーヒーなど）
- ・恒常的に勉強室として使用するには問題あり。
- ・音楽イベントで毎月1校持ち回りの弦楽四重奏を聴きたい。
- ・せっかく新しいのに駐車場が狭いすれ違うときにぶつかりそうでこわい。
- ・駐車場が狭く、特に1階でのすれ違いが怖いです。駐車券を取って入場すぐの左側に大きな車が停めてあるとはみ出して、さらに怖いです。この部分は、軽自動車専用とすることはできないでしょうか。
- ・ドライブスルーで図書を返却するしくみが欲しい。
- ・図書館側がうるさい。
- ・沢山のイベントをしていて参加しやすいです。家は近いのですが学区は違うので、子供達だけでは行かせることは出来ませんが一緒に遊びに行きたいと思います。
- ・駅前にある立地を生かして酒田市以外の人酒田市に来る切っ掛けのイベントを開催して、酒田市を良さを周知と観光振興につなげてもらいたい。
- ・私は図書館に行くくらいなので今のままでも良いのですが、ミライニの開館中に通しで入れる喫茶店や居酒屋、酒田のお土産を扱うお店など気軽な店舗があれば良いかなと思います。
- ・酒田市に引っ越してきて、ミライニで過ごす時間が大切な癒やしの時間になりました。趣味の読書に没頭出来ますし、リフレッシュしたい時には、ナイトウォークに参加しました。最近では、寒鰯祭りやミライニシアターに参加し、有意義な時間を過ごさせていただいております。
- ・閉館時間は1時間くらい早くてもいいんじゃないかなと思いますが、遅い時間まで開いている方が便利で良いのでしょうか…。あまり遅くまで開いていると安全面で少し不安を感じます。

- ・ 1つのテーマでいろんな本を集めているコーナーが好きで探検している気分で見えています。今どんな展示をしているかホームページだけでなく図書館内でも案内があるといいです。
- ・ 月に2回ほど図書館を利用しています、子供が本が大好きなので行ってはたくさん借りて楽しんでいます。移転当初は、駐車場等が不便そうに感じていましたが今はもう慣れて不便さは感じていません。図書館としてだけではなく、色んなイベントも頻繁にやっていてとても楽しい場所になっていると感じます。ほどよく混んでいて居心地も良いし、親子共々大好きな場所です。
- ・ ミライニを訪れるたびに友人との話題に上がるのですが、もっと気軽に入ることのできる食事施設があればいいと思います。高級感があり清潔で、印象は良いのですがその反面（図書館を除く施設は全て）近寄りがたい印象があります。
- ・ 今のままで大丈夫。
- ・ 著名人のサイン会やトークショー。アニメ漫画の原画展、出張グッズ販売。ストリートピアノ設置及び演奏会
- ・ 本の返却だけしたいときに立体駐車場に停めるのがなかなか不便。
- ・ 夜の映画上映会がとても良かったです
- ・ 企画展の展示が楽しい。新しい本をてにとるきっかけになる。
- ・ 各種イベントの開催情報に、A4版オールカラー厚紙のチラシは不必要です。A6版白黒印刷のチラシに変更するなどして、予算を有効活用しましょう。
- ・ 酒田の宝物のようなすてきな施設をありがとうございます。利用できて幸せです。
- ・ 閉館の日が多い。入口はあいているのに、本の貸し出しができない。かなりのスタッフ数はみられるので、交代で休むようにして休みをなくすることできないか
- ・ コミックを増やすと子供たちがもっと足を運びやすくなると思います。
- ・ 無料駐車時間をもう少し長くしてほしい
- ・ 図書館と他のスペースとの 境（区画）をもっとハッキリして欲しい
- ・ 特にない
- ・ 東京からUターンしたものです。以前住んでいた23区ではどこの区（少なくとも文京、千代田、中央、台東）では再延長した本を返却する際、他の予約者が無ければ窓口で再貸出ししてくれました。しかしここミライニでは全く対応してくれません（取り合うこともありませんでした）。人がいない等の理由はあるのでしょうかが東京に比べて圧倒的に利用者が少ない状態で明らかに要員は足りているはずです。利用サービス向上への意識の希薄さかなと思っています。その甘さが許される環境なのではというのが是非ご一考いただきたいです。
- ・ 利用者用の駐輪場をミライニの近くに設置してほしい。
- ・ 定期的に音楽イベント開催をしてほしい
- ・ 消しカスなどのゴミを入れる箱
- ・ 年末年始の長期休みな所
- ・ 演奏申しこんだ友人のお子さんが通らなかったと残念がっていました。基準があるのでしょうか。
- ・ 職員の方が親切で気持ちよい
- ・ 中にグランドピアノを常設して、BGM的にひく。(自動演奏もあり)多目的ホールに！
- ・ 日中に訪れる時間帯とちがって夜は雰囲気もイメージも変わる。利用されている年代層もちがう。今回初め

て夜間(20:00)に訪れてみて新しい魅力を発見。ここをアピールしてほしい。私の街さかた。

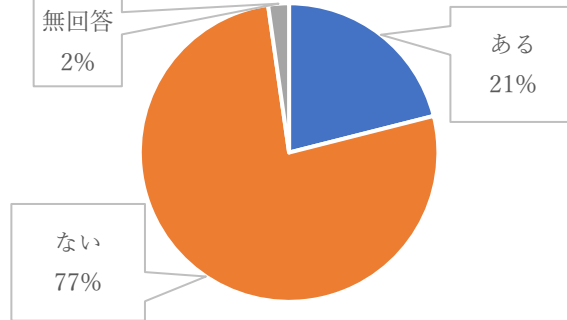
- ・前みたい読んでみたい本を購入してもらって貸し出ししてほしい。①高く買えない②物をふやしたくない③時代とともに変わっていくので古くてもよいものを残して新しものにのっかっていきたいから。地元庄内の良さをもっと発信して若い人に酒田のみりよくをかんじ戻ってきてほしい。東京に行ってやっぱり酒田に住みたくなるようにがんばりたい。レシピ本など地元の食材を使った、お母さんの手作り料理にかんするもの。地産地消。お母さんの「あれが食べたい」と帰ってこれる所をめざしている。
- ・レストラン、ランチのサービスが開館時間より落ちてしまい残念。ドリンクバーなどソフトクリームやサンドイッチ等の軽食もほしいです。
- ・昔の図書館にあった、図書の分類表を設置してほしい。コンビニを入れてほしい。
- ・駐車場がイベント開催のときは不足しているのかな？と思います
- ・松山から遠すぎて、子供をつれて行きづらい。
- ・平田図書館のようにゆったり読めるスペースがほしいです。駐車場の無料時間の延長願います。3時間！
- ・フリーWi-Fiの時間制限をもっと長くしてほしい。
- ・ここにない作家、写真集などを寄贈したいと思っていますがいかがでしょうか？古本屋などに売るのも残念な気がしています。
- ・テスト期間などはすごく混むので、席数をもう少し増やしていただけるとありがたいです。
- ・酒田広報は毎月隅から隅へと見ていますが、SAKATARTとインスタレーションルームin酒田駅は知りませんでした。広報での紹介や情報発信はあったのでしょうか。HPはまったく見ていませんので。もっともっと広報を利用していただけませんか。
- ・消しかすのごみ箱を設置してほしい。
- ・今のままで十分です。
- ・ボランティア活動がしたい。
- ・特に、高校生の態度が良くないです。学校でもあのような感じなののでしょうか。小学生などはとても静かに本を読んでいます。
- ・2階勉強スペースでの食事を可能にして欲しい。
- ・ミライニでやったイベントを分館でもやっていただきたい。
- ・開館時間を30分早くしてほしい。ごみ箱を設置してほしい。
- ・本棚の一番下のところは見にくい。腰が痛いので。
- ・スポーツのパブリックビューイングは図書館のスペースで行うのはどうかと思う。
- ・生涯学習施設「里仁館」が令和8年度をもって閉館することを知りました。この地域から学習の場、交流の場がまたひとつ消えてしまうことは残念であり、くやしい気持ちです。ミライニだけに关心、税金がいつてしまいませんかよう心から願います。
- ・トイレの壁が汚さすぎるので汚れを定期的に落してほしい。
- ・図書館休みだと席数少ない、増やして欲しい。
- ・水曜上しめないでほしい。マーカーうすい。勉強場所少ない。
- ・パーテーションを活用した展示、掲示の企画をしたい。
- ・無料駐車時間をもっと長く

※ 個人を特定できる内容は削除しています

【観光案内所について教えてください】

1. 観光案内所を利用したことがありますか。

ある	28
ない	102
無回答	3



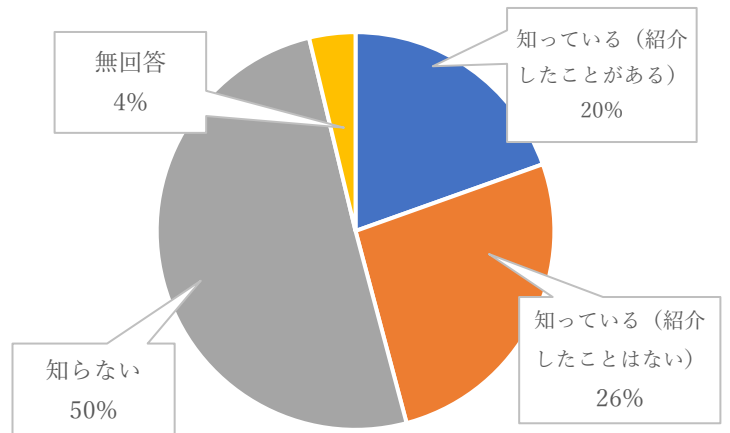
2. 1でないと回答した方にお聞きします。利用しなかった理由を教えてください。

ミライニに観光案内所があることを知らなかった	9
観光案内以外の目的でミライニを利用している	66
興味がない	21
その他	4
無回答	33

▼その他…用事がなかった2、行ったことない、大体の場所を知っている

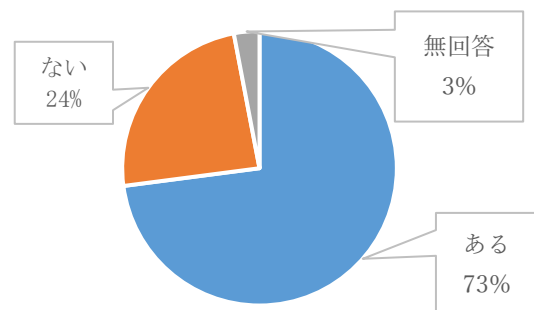
3. 観光案内所にみんなのおすすめスポットを紹介する「まちなかウォールマップ」があることを知っていますか。

知っている（紹介したことがある）	26
知っている（紹介したことはない）	35
知らない	67
無回答	5



4. 直近1年間に、酒田市内の観光地に行きましたか。

ある	97
ない	32
無回答	4



▼場所…日和山公園 61、山居倉庫 24、酒田市美術館 15、いろは蔵パーク 11、土門拳写真美術館 10、山王くらぶ 5、出羽遊心館 4、松山文化伝承館 3、城址館 3、松山歴史公園 2、酒田みなと市場 2、サカタン 2、海鮮市場 2、スワンパーク 2、酒田大佛 1、海向寺 1、玉簾の滝 1、松山の外山 1、南洲会館 1、飯森山公園 1、公園 1、酒田まつり 1、甚句まつり 1、港 1、北港 1、飛島船発着所 1

5. 観光案内所の展示コーナーについてどう感じていますか。

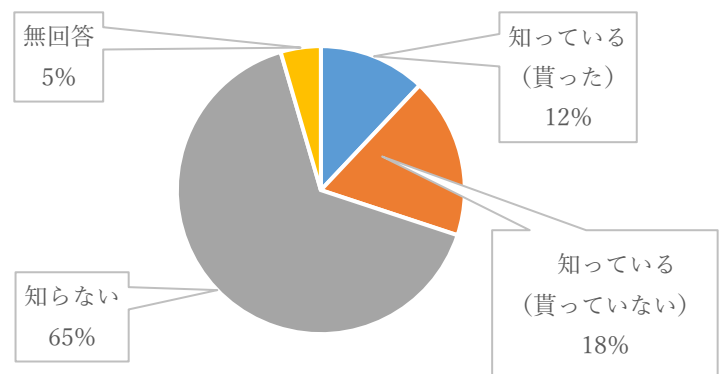
賑やかで楽しかった	32
伝統工芸品について知ることができた	28
伝統工芸品に興味を持った	9
伝統工芸品を購入したいと思った	4
その他	33
無回答	27

▼その他

- ・興味が無い、何も感じない・、あまり何も思わなかった、市民として感じることもなかった、あまり興味を持ちませんでした、特になし 9
- ・見ていない・見たことがない・行っていない 7
- ・分からない・知らない 5
- ・代わり映えしないような…、飽きた 2
- ・飲食店の案内等良かった
- ・楽しくない
- ・かわいらしい
- ・旅人にやさしい
- ・つまらない。展示方法をアピールし、知ってもらえれば新しい窓口が見つかるかも。
- ・大変バランス良く、美しい。

6. 観光案内所で酒田市のマンホールカードを配布していることを知っていますか。

知っている（貰った）	16
知っている（貰っていない）	24
知らない	87
無回答	6



7. 観光案内所へご要望・ご意見などがあれば自由にご記入ください。

- ・地元の人なので、観光案内所を利用する機会はなかなかありませんが、マンホールカードをいただく際にお世話になりました。ありがとうございました。
- ・観光案内所があることが外からわかりにくいようです。
- ・観光案内所の人は皆さん良い人。
- ・インスタグラムやフェイスブックの活用
- ・魅力的な情報発信
- ・旅行者でない一般市民が接する機会がないような。酒田市の情報発信地だったら何か利用する事があると思うが。

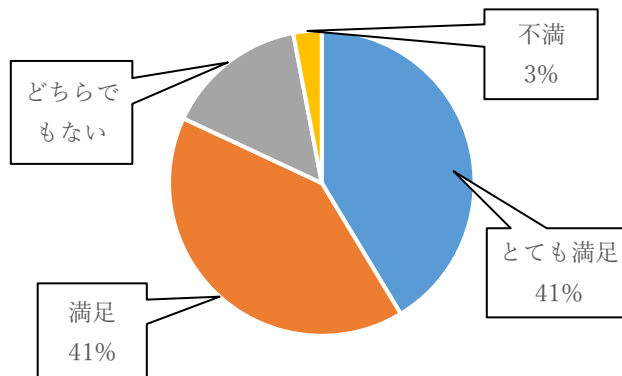
- ・受付が暇で世間話している。二人いない。案内知識吸収すべき。
- ・観光客に親切にして欲しい。
- ・酒田観光の玄関口であるので、より良い接客でお客様を対応することを期待します。
- ・庄内まちナビカードが便利で、親族や友人が酒田を訪れた際に利用しています。もし可能であれば、利用出来る店舗や施設を増やしていただきたいです。
- ・マンホールカード配布していたの知りませんでした。酒田のカード見てみたいです。
- ・マンホールカード面白そう！
- ・駅側から入館すれば分かるが、他の入り口からは分かりにくい。
- ・丁寧に対応してもらった。
- ・かわいいスペースだなと思っておりましたが、このアンケートでさまざまな展示があることを意識しましたので、もっとよく見てみたくなりました。
- ・市外、県外、国外に対してのアピールはもっとしていくべき。
- ・案内パネルがあってもいいのでは？(見所など、パンフレットは別に)
- ・きちんとさんで気軽に声をかけられない。『案内所』は市外の方がご利用する場という感じがある。市内のおすすめスポット聞いてみてもいいのだろうか？
- ・発信のし方について、用事がないと案内所には行かないので気づかない。女性はおしゃべりしたい、女性の世間話して流行する。お金をまわす、家庭をもつ主婦がターゲット！人は生きるために食べる。食べるためには毎月あるいは週末に買いもの、スーパーがより身近な女性（はたらく専業主婦）のよく行く所。スーパーにポスターけいじ、レジで無料のチラシ配布すると情報が伝わると思う。
- ・住んでいる場所なのでクーポンなど増やしてもらえればなあと思います。
- ・利用したことがないので分からない。酒田市民の人って利用するんですか？観光客だけが利用するのだと思っていました。
- ・0～6才くらいの子どもの遊べる屋内施設がほしい。土日祝もやってるとなお良し
- ・酒田市以外のイベント等のチラシがもっともっと多くあってほしい。
- ・観光案内所に、人員を配置して、賃金発生に見合うのか疑問に感じる
- ・ミライニが建つ前は、酒田駅の中にありましたが観光客にとってはその方が便利だったと思います。どこにあるか調べなければならないから。
- ・声をかけるのはほとんど電車でこられた旅行客ですが、市民や友人や親せきがこられた時などの案内してほしいか所を問いかけてほしいです。ほとんど旅行客で外地の方が大勢訪れている。
- ・そうした場があっても、市民が連携して動いて使わないといけない。観光ガイド協会はさらに専門的な学習や研究をしないと全国の方々には申し訳ない。地域学の内容（観光資源）について英文、中国文の前に日本語コンテンツを吟味すべき。本間家や鎧屋など一流資源の歴史やその他 50 年前と何ら変わらず歴史が古ばけ、変わりばえしないし、あきられている。写真、外国語で変化求めても、根本が変わらないとムリ。
- ・スタッフに笑顔がほしい。親切さがない。
- ・利用者少なく、職員 2 人もいない。
- ・ない、何をできるかしらない。
- ・案内所にいらっしゃる方は、おだやかで優しい人で良かった。（若い男性）
- ・庄内地域の観光地についてとても詳しく説明してもらえた。

- ・旅行者が得したと思わせる、生の情報を聞かせて下さい。
- ・特に有りません。5

【酒田市立図書館（分館を含む）について教えてください】

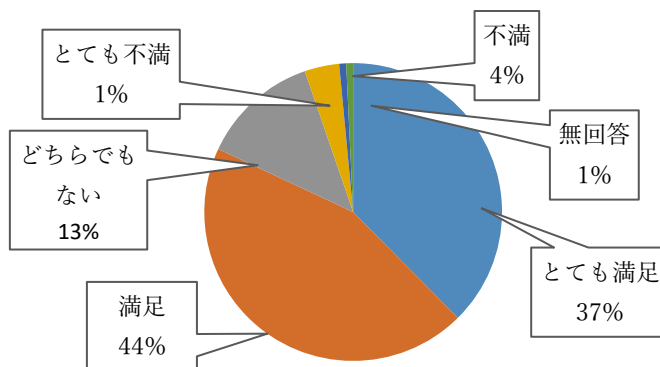
1. 開館時間

とても満足	55
満足	54
どちらでもない	20
不満	4
とても不満	0



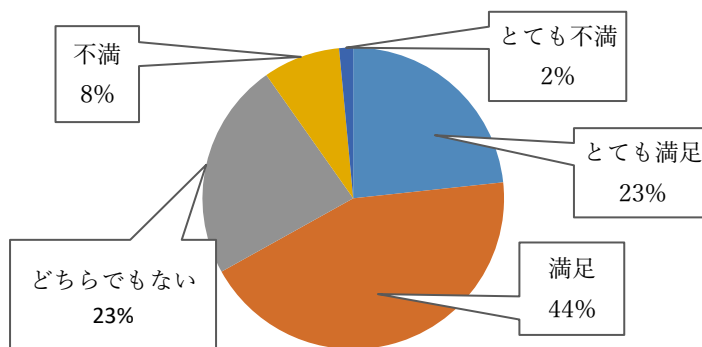
2. 開館日数

とても満足	50
満足	59
どちらでもない	17
不満	5
とても不満	1
無回答	1



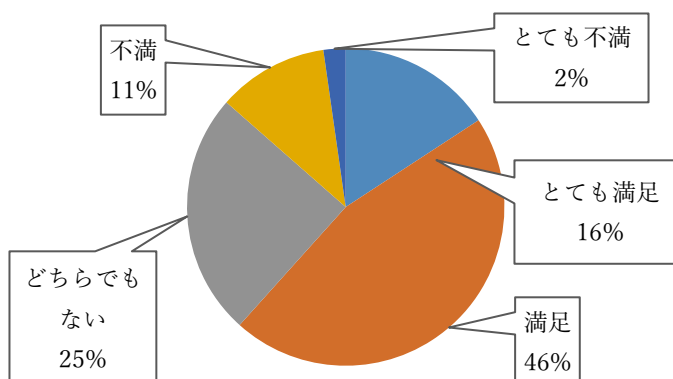
3. 図書館の本の配架(置いてある場所)

とても満足	31
満足	58
どちらでもない	31
不満	11
とても不満	2



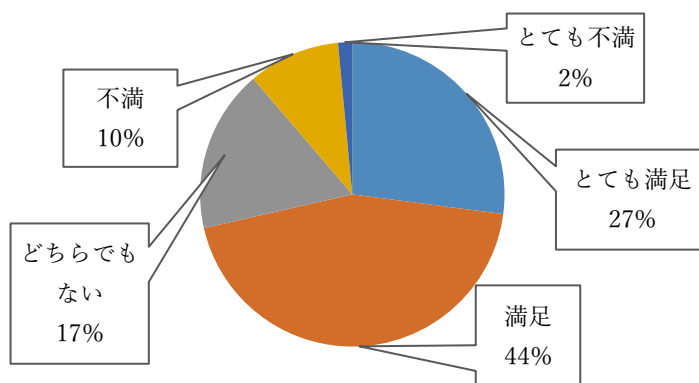
4. 図書館の座席数

とても満足	21
満足	61
どちらでもない	33
不満	15
とても不満	3



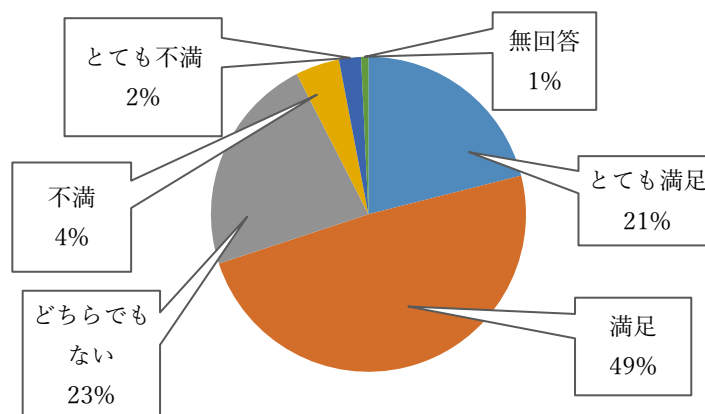
5. 図書館の本の種類、冊数

とても満足	36
満足	59
どちらでもない	23
不満	13
とても不満	2



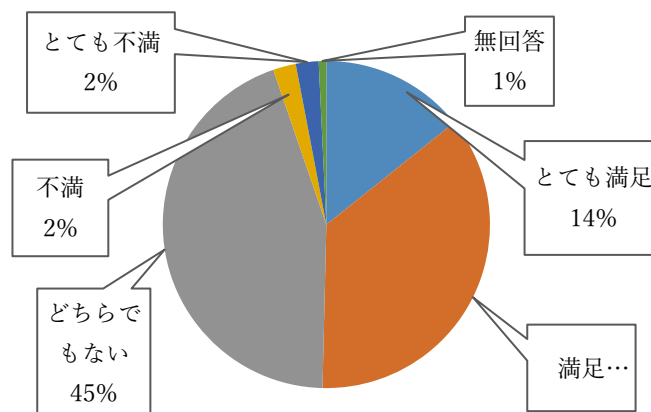
6. 図書館の雑誌の種類、冊数

とても満足	28
満足	65
どちらでもない	30
不満	6
とても不満	3
無回答	1



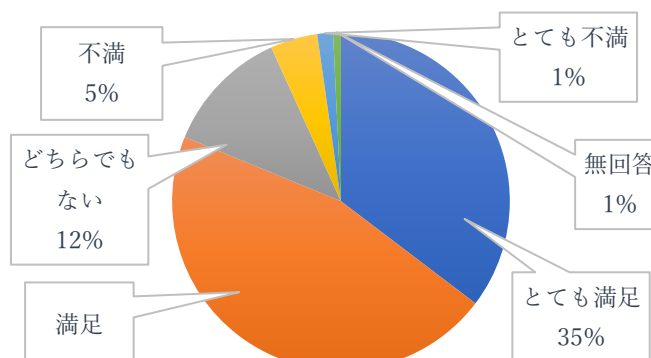
7. 郷土資料の種類、冊数

とても満足	19
満足	48
どちらでもない	59
不満	3
とても不満	3
無回答	1



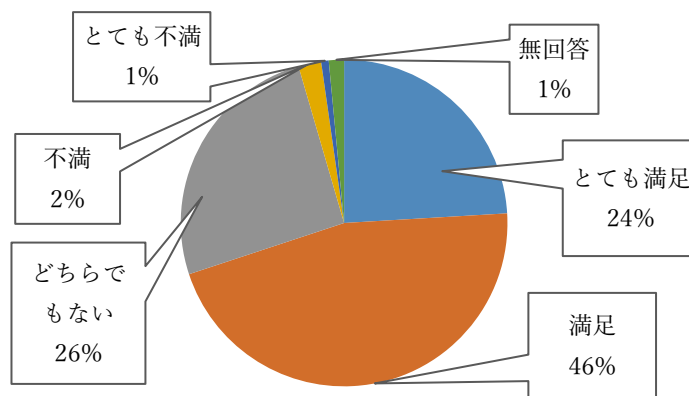
8. 館内のすごしやすさ

とても満足	47
満足	61
どちらでもない	16
不満	6
とても不満	2
無回答	1



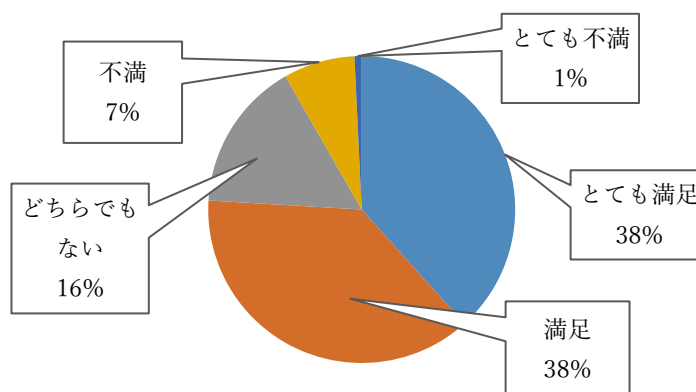
9. 図書館内の展示・特集

とても満足	32
満足	61
どちらでもない	34
不満	3
とても不満	1
無回答	2



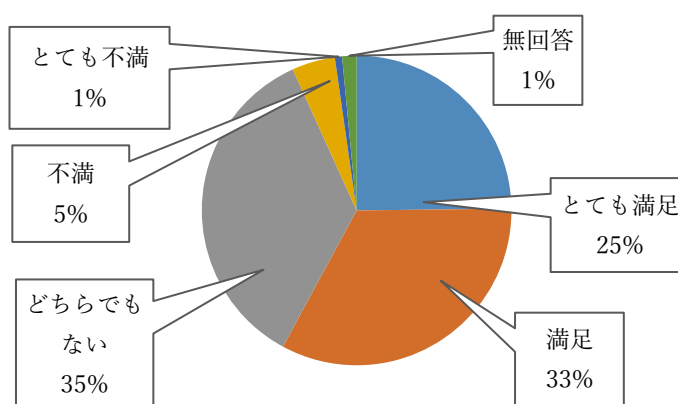
10. スタッフの対応

とても満足	51
満足	50
どちらでもない	21
不満	10
とても不満	1



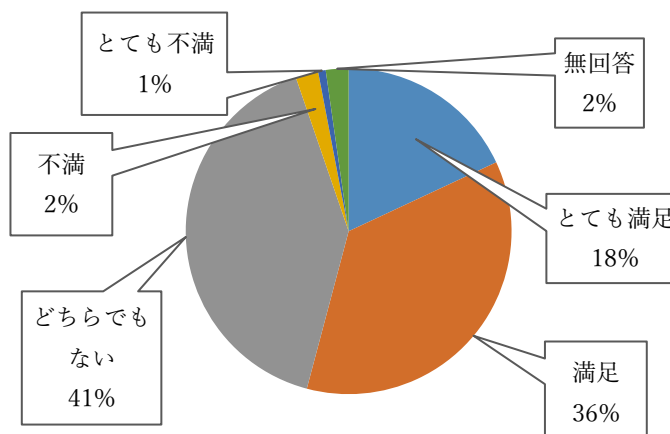
11. スタッフの専門知識

とても満足	33
満足	44
どちらでもない	47
不満	6
とても不満	1
無回答	2



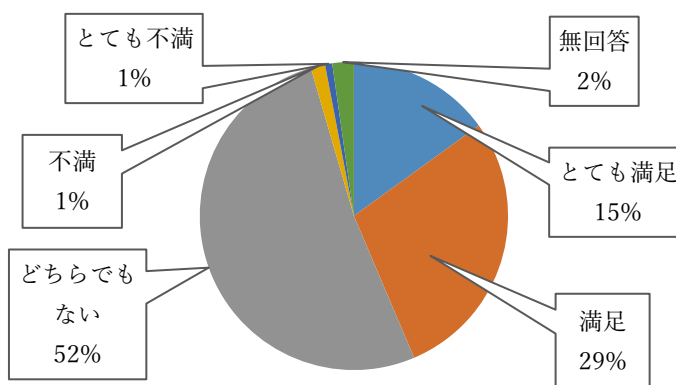
12. 図書館のイベントや事業

とても満足	24
満足	48
どちらでもない	54
不満	3
とても不満	1
無回答	3



13. ユニバーサルサービス（老眼鏡、筆談、拡大読書器、カードループ等）

とても満足	20
満足	38
どちらでもない	69
不満	2
とても不満	1
無回答	3



14. あなたは酒田市直営図書館のサービスにどれくらい満足していますか。

- ・サイトにログインした際の「My 本棚」機能がとても便利です。時間をかけて読書ノートを作る必要がないため、非常に重宝しています。
- ・参考図書コーナーと読書席が近いため本を探す時に気を遣います。
- ・インターネット予約・貸し出しなどに対応してもらい、分館を利用できるのがとても便利。インターネットの利用紹介の個人のページも有り難い。
- ・絵本の背ラベルを題名ごとにしてほしい
- ・対応や知識は個人差があるように感じます。
- ・ネットで予約出来るのがいい。山形からも本を取り寄せてもらえた。
- ・分館のスタッフの方々には、いつもとても良くしていただき、本当に感謝している。混んでいて中央図書館で席に座ってゆっくり読書できたことがあまりないし、一階の真ん中に区切りのスペースがあってぐるっと回るのが煩雑だなと思うことがある。寒鰯祭りのように、においがあまりにも強いイベントをするのはどうかと思う。
- ・八幡タウンセンターに機能が集約しているので、一度でいろいろなことができる
- ・近所にあるので、時間があればすぐに行くことができる。
- ・魅力的なイベントがあるの尚良いと思います
- ・時折、学生さん達のおしゃべりが気になることもありますが、静かなエリアに移動するので大丈夫です。
- ・スタッフが親切
- ・もう少し男性向けのファッション誌があればいい（女性向けは多いのに）
- ・対応が機械的に感じる時がある、特に購読希望者がいない場合の再度の借り入れ、なんで一旦返却しなければならぬのか理解に苦しむ。
- ・音楽イベントの際、客席と通路の配置をセンス良くレイアウトしてほしい。
- ・スタッフは昔の図書館の人のほうが親切だと思う。
- ・松山分館はスペースが狭く種類も少ないです。それに時間外は本の返却が出来ないのが不満です。時間外でも返却出来る様にして欲しいです。返却ポストを早急に設置して欲しいです。中央図書館、平田、八幡に比べるともしかしたら利用者が少ないのかもしれませんが、もう少し本を読む楽しみの幅を広げてもらいたいです。
- ・本棚に本置く（揃える）時ガタガタ音し耳障りで不快。静かにやってもらいたい。
- ・職員の対応が仏頂面でさわやかさない。偉そうなのがいる

- ・文化センターに有った時よりも、ずっとずっと快適に使わせて頂いています。いつもありがとうございます
m()m
- ・利用者が多く座れない時があります。3階のスペースを開放して十分対応していると思いますが、特に受験勉強やテストの時期は席が足りないと感じます。
- ・長椅子で寝ている人はちょっと怖いと思い近寄らないようにしています。
- ・いろんな本やイベントに触れて興味が広がりました
- ・紙芝居はタイトル順なのが認知されてないのでは？わたしも探すのに苦労したし、スタッフの方から紙芝居は違うんです...と教えて貰いました。
- ・あまり利用しないので「どちらでもない」と回答しました。
- ・スタッフの力量に差があるのではと感じるため。
- ・職員さんは聞きやすいしいつも丁寧に対応していただけて感謝しております。
- ・誰も書かないと思い、敢えて書いています。ミライニには、特別不満はありません。松山分館を基準にして書きます。ほぼ毎日、平田タウンセンターや庄内町図書館に通っています。私と同じような人が何人かいます。松山にも図書館があればいいのですが、無理なことは言いません。せめて新聞を置いて下さい。予算はミライニのイベントのチラシ代から…。一番廉価な庄内日報だけでも置いてほしいです。利用者がいないから置かないのか、置いてもらえば、人の交流につながり、活気が溢れ健康面の増進にも繋がります…。
- ・高校生の溜まり場化。
- ・開館時間が遅くまでなので仕事終わりにゆっくり趣味の時間として利用することができます。特集も手に取ってみたいくなる感じで、スタッフの皆さんもいつも親切です。
- ・自動貸出機を利用することが多くスタッフから直接対応してもらう機会がほとんどなく、スタッフの対応や知識については「どちらでもない」をつけた。
- ・図書を借りれる場所をもっと分散して欲しい。（予約した本を自治体のコミセンで受け取れたら、返却できたりとか…）
- ・2階スペースの利用方法が分からない
- ・開館時間がちょうどいい
- ・予約システムが使いやすいです。蔵書もたくさんあって満足しています。
- ・あまり利用者サービス向上への関心がなさそうだから。
- ・ユニバーサルサービスについて、カードループ等など、存在を知らないものもあるのでもう少し発信していただけると良いかも。
- ・年末年始営業開館希望
- ・読みたい本がミライニに無くて、山形の図書館や鶴岡の図書館に連絡して取り寄せてもらった事があり感動しました。
- ・近くに図書館があることがうれしい
- ・開館時間のすごしやすさ。ユニバーサルサービスの提示(利用できることを初めてこの場で知りました。もっとピーアールすればいい。
- ・上星川に住んでいます、職場中平田、実家門田（庄内町近くの）平田と八幡の方が使いやすい（時間と近さ）このまま平田と八幡の分館があってほしい。平日八幡でかりたものを全ての所で返却できるのは良い。もって本の種類をふやしてほしい。冊数も。

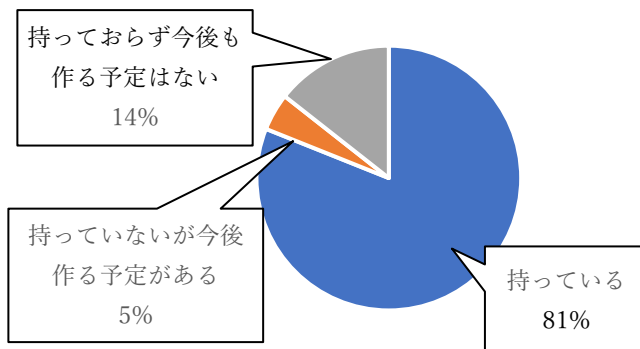
- ・配架は満足ですが2階に行く機会が少なくなった。どうしても1階ですませてしまう。芸術等の分類が気軽に見られる旧図書館の配架も良かったなとも思います。1階にそろっているのが魅力だった。
- ・本が探しにくい。どの辺にどの本があるのか、表示を分かりやすく（探しやすく）してほしいです。
- ・30年前と同じ絵本がおいてあって、新しいものが少ない。子供は保育園や学校で本を借りてくるので、あまり利用する機会がない。
- ・本の配架ですが、絵本はあいいうえお順にしてほしいです。（作者順ではなくて）
- ・イベントの場所設定、参加希望人数で主催者様の意図が良くわからない点があります。ショータイム等のイベントが館内で必要なのか。先日の寒ダラにしても無理があります。中身が冷たくて全くおいしくありませんでした。図書館内で魚の臭い、食べ物匂い。コーヒー等ならまだしもです。スタッフ様も平均的ではありません。個人差があるように思っています。
- ・特にテスト期間さわいでいる高校生集団をよく見かけます。
- ・そもそも関わったりなど、その事をしていないからわからない。
- ・スタッフの専門知識では、とてもわかりやすくていねいな人とそうでない人がいます。もう少し、知識を吸収しておいたほうがよいと思います。
- ・利用したことがない
- ・不満というよりはもっと明るく、雑誌など閲覧できるスペースもぜひほしい。
- ・貸出しのカートはとても便利です。
- ・絵本の配架はとても不満です。画家順というのは多くの利用者は目当ての本を見つけにくいのではないのでしょうか。「ももたろう」があちこちにっているわけです。昔話はまだ棚が少ないのであまり問題にはならないかもしれませんが、またずかんや健康の本など。絵本とタイトルにあってもあきらかに別分類のものはそちらに入れた方が結果絵本の棚の冊数が減りさがしやすさにつながると思います。幼、保、小の子どもたちが絵本をさがす手がかりについてもききとりしてみたらどうでしょうか。
- ・読みたい本はいつもネットで息子から中央図書館に予約注文してもらっているのですが不満と言う程ではないのですが。時々置いていない本があるので、それを解消されるように配本して頂ければなおいいと思っています。
- ・普通に利用し、ありがたい、便利と思っているので特別不満はありません。
- ・スタッフの丁寧さ。
- ・4の座席ですが、地域図書館なので全国からわざわざ来た方、私のように地域学を学ぶ者のために資料えつ覧席が必要。これがなく、高校生と同じ席ではいくら「自由席」を売りにするというのが、文化レベルは低い。しかも高校生はカップルでデートし、不純なところを見せられた。酒田の文化レベルは庶民的といいながら、学問が出来ない、高校生も探究にやってくる生徒はいるのか聞きたい。
- ・どのスタッフにも笑顔が足りない。
- ・カウンターに利用者複数来たら、他の職員呼ぶ対応して待たせないで。職員多くいるのに気がきかない。
- ・科学本をもっとおいてほしい。
- ・図書館は勉強スペースとして使っているのに、図書館として使わないです。2階にあっても学生で埋まるので使う人はあまり居ないように感じます。
- ・①郷土資料に触れる機会が少ないので分かりませんでした。②テスト前日などに1階でイベント（音楽系などの大きな音が出るもの）があると気持ちが引っぱられて、集中できなくなってしまうからです。素直な心

で楽しめないのが悲しかったです。

- ・郷土資料が各分野にわたり非常に少ない。もっと古い物も準備してもらいたい。
- ・1階S字のイス、中に往来できる所欲しい。（切れ目）

15. 図書館の利用者カードを持っていますか。

持っている	107
持っていないが今後作る予定がある	6
持っておらず今後も作る予定はない	19
無回答	1

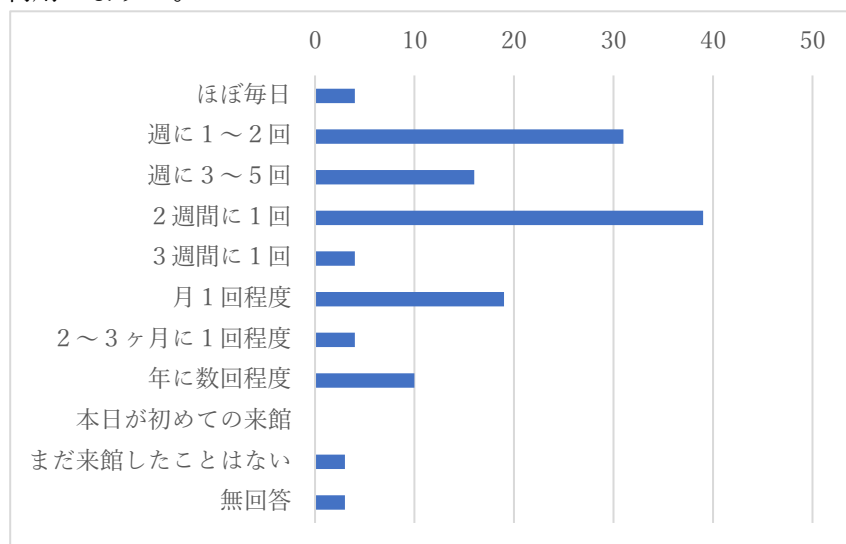


16. 酒田市外のどなたでも利用者カードを作成できることを知っていますか。

知っている	61
知らなかった	70
無回答	2

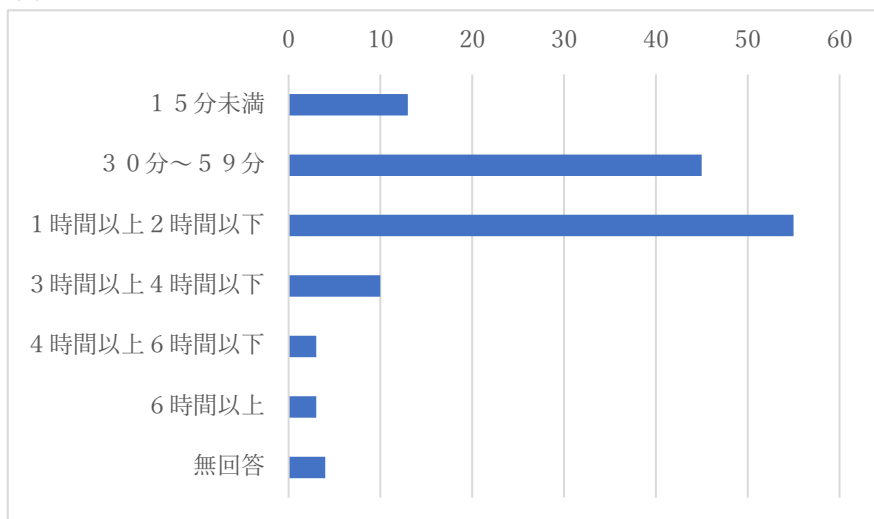
17. 酒田市立図書館をどれくらいの頻度で利用しますか。

ほぼ毎日	4
週に1～2回	31
週に3～5回	16
2週間に1回	39
3週間に1回	4
月1回程度	19
2～3ヶ月に1回程度	4
年に数回程度	10
本日が初めての来館	0
まだ来館したことはない	3
無回答	3



18. 図書館を利用するとき、どのくらい滞在しますか。

15分未満	13
30分～59分	45
1時間以上2時間以下	55
3時間以上4時間以下	10
4時間以上6時間以下	3
6時間以上9時間以下	3
無回答	4

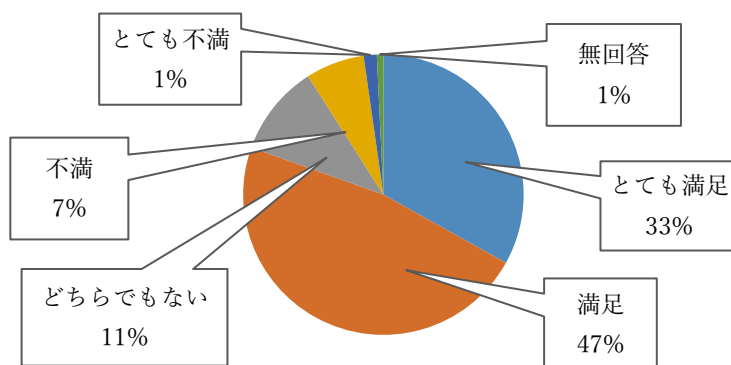


19. 図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(複数回答可)

自分が読む図書館の本、雑誌を借りる	87
子どもが読む図書館の本、雑誌を借りる	16
CD、DVD を借りる	7
趣味・日常生活などの調べ物をする	46
学校の勉強に関する調べものをする	6
仕事に関する調べものをする	21
スタッフに相談する（レファレンスサービス）	1
勉強をする（学校・受験・資格など）	37
展示を見る	29
各種講座やイベントに参加する	19
無料の空間として利用する	33
家族や友人との交流スペースとして利用する	13
電車やバスなどの待ち時間に利用する	9
研修室を利用する	5
広場を利用する	3
レストランに来たついでに利用する	5
ホテルに宿泊したついでに利用する	0
その他	0
無回答	3

20. 現在の酒田市立中央図書館についてどう感じていますか。

とても満足	36
満足	57
どちらでもない	21
不満	9
とても不満	3
無回答	7



その理由

①とても満足

- ・ 広く感じる
- ・ とても過ごしやすい。
- ・ キレイだから
- ・ 明るい、綺麗。
- ・ 冊数が多い 最新の雑誌が読める
- ・ 本の貸し出し、返却がとても簡単でスムーズ。本の検索や予約、リクエストもネットで出来る所も気に入っています。
- ・ 本がもっと好きになりました。
- ・ 蔵書に魅力を感じる。また HP で他の図書館の蔵書を取り寄せてくれるため。
- ・ きれいで過ごしやすから

- ・蔵書も多く、きれい。市外から来た人にも自慢しています。
- ・雰囲気がよくて満足です。
- ・座席数も豊富なので勉強しやすい。庄内町の図書館は座席が少ないため。
- ・酒田市にきれいで駐車場も整備されている図書館があるから
- ・静かで自販機があって集中できる
- ・清潔
- ・飲食ができたり、イスの座りごこ地がよい。
- ・勉強しやすいから
- ・勉強に集中できる空間がある
- ・沢山のひととの共有スペースになってきているから。
- ・本の種類、冊数が豊富
- ・勉強に集中しやすく、スタッフさんも優しい方ばかりだからです。前の図書館（文化センター）よりミライニの方が家から近いので利用しやすくなりました。

②満足

- ・使い勝手がいいと思います。街から書店がどんどん無くなっていくため、図書館の存在が命綱です。
- ・インターネットで図書検索ができ、予約・貸し出しなどに対応してもらい、分館で利用できるのが有り難い。
- ・静か、人がいない
- ・快適に過ごせるから
- ・自分の好きな歴史小説がある
- ・雰囲気が良い。
- ・スタッフの熟練度は上がってきているが、利用する市民のモラルが上がってない。
- ・綺麗でとても利用しやすい。
- ・図書館の本や雑誌の種類が豊富である。
- ・座るスペースがあればなお良い。
- ・今まで興味を感じなかったことにもふれることができ脳の体操になっています。話の種にもなるし、ぶらぶらするだけでも楽しいです。
- ・イベントに行ったことがあるが、とても賑やかで満足でした。
- ・占拠してる高校生たちがいなければ、快適な空間になることでしょう。
- ・以前住んでいた他市（天童市）の図書館より綺麗で使いやすい。居心地が良い。
- ・平日 21 時まで開館しているので、仕事終わりに少しだけ勉強しに行くことができるのがありがたいです 庄内では 19 時以降開館している図書館が少ないため重宝しています
- ・居心地がよく、借りたい本もほとんどあるため
- ・総合的に満足しています。…が、図書の本を増えたり、場所が増えたりしたら良いなと思います。
- ・ゆっくりと本を探したり、読んだりできる。
- ・読みたいと思った本を所蔵していない。
- ・読みたい本新しい本の希望が通るシステムがありびっくりしました。うれしかったです。
- ・駐車場がせまく利用しにくい
- ・県の『調査報告(鳥海山、飛鳥)』が目につくところになく記入して、別室から持ってきたので驚いた。しかし、貴重な本なので、その方が良くないと納得した。
- ・何歳になっても知らない事柄について調べて知識を身につけることができる場所。自分が体験できない別の人生や考え方を教えてもらえる場所。

- ・新着本やお知らせ等タッチパネルの利用をもっと活用するべき。せっかくの情報が逃げて流れてしまっている。
- ・居心地が良く帰る時には充実した気分になるため
- ・駐車場から直接入れたらもっと行きやすいかなと思います。特に冬は足が遠のきます。
- ・フリースペースが特に好きです。明るく広々としていて利用することが楽しみになっています。
- ・落ち着いた雰囲気で過ごしやすいが席数がもう少し欲しいと考えたから。
- ・いろいろな本があって並び方もすごくわかりやすいからです。
- ・気を遣わずにいられる。雰囲気がよい。
- ・情報入手、気分転換に良好！
- ・毎回楽しみに生活にハリを感じます。ありがたいことと感謝しています。

③どちらでもない

- ・駅前が明るくなり、利用しやすい図書館になりましたが、立地上仕方ないのですが駐車場が不便です。分館は利用することがないのでわかりません。
- ・利用できる人が限られるように思うから。
- ・イベントはいらない
- ・高校生がうるさすぎる
- ・ミライニには、満足。松山分館にはとても不満です。
- ・駐車場の出入りに時間が掛かり いちいち面倒 （特に本の返却だけだったりするとき）
- ・好きな作家の本が少ないから
- ・図書館に行く時間がないので、特に何も感じない。
- ・2階のル・ポットフーで宴会などがある時、にぎやかだし、おいしいにおいがしてくる、それに、お酒を飲んでるし、普通図書館ではありえないことです。
- ・スペース上の課題はあると思いますが、分館の新しい本が減ってきてはいませんか。酒田市は広域です。広く市民に読書の機会を持ってもらおうとしたら、分館やモバイルのとりくみは必須だと思います。
- ・ほぼ満足
- ・いまだ図書館は使ったことないです。

④不満

- ・絵本が題名ごとに並んでいないので、探しにくい。
- ・駐車料金がかかる。前の自習室のほうで仕切りがあってよかった。
- ・静かなスペース増やしてほしい。中高生うるさい。長椅子で寝転んでいるのがいる
- ・静かでない図書館初めて
- ・前の人が2週間以上借りてるのに対応してもらえなかった。webで本を予約したところ2番手だったのに数日後3番手になっていた。理由があれば納得できたのに何も連絡がなかったのが悲しかった。
- ・蔵書数をふやして欲しい
- ・小説などは古くても良いと思いますが。情報類の書籍は例として10年前のものなどいないのではないのでしょうか（古すぎて）旅行、医学他。また、雑誌は予約しても新しいのは時間がかかってますので、返却期間を短くするルールはいかがでしょうか。
- ・酒田市直立図書館ですから、国会図書館など中央図書館ではないのでこの意義は、地域資料にある。それを収集分類、市民に提示し、市民が地域の魅力を感じ、生きる豊かさを与えるものでない。
- ・新しい本が少なく、古い本はあまりきれいでない本が多い。

⑤とても不満

- ・松山分館に返却ポストが無い

- ・話し可能でも小声で話すようにするとか図書館にふさわしい環境にして。高校生のたまり場、騒ぐのは注意して。落ち着いて利用できない。昔のスタイルの方が良い。
- ・勉強するところが少ない。

⑥無回答

- ・平田図書はスタッフの方の対応がとてもいいのでホッとするし、また行きたいと思える所です。
- ・公共の交通手段を週何便かあると嬉しいです。ミライニは、行くのに手段が限られて行駐車場もせまい。
- ・所蔵する本の冊数を増やしてもらいたい。

21. 図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。(複数回答可)

本の種類の豊富さ	80
絵本の種類の豊富さ	20
マンガが読める	15
ライトノベルがある	9
スタッフの対応	36
席がたくさんある	35
コンセントが使える	32
しずかな部屋がある	36
子どもと一緒に利用できる	16
ベビールームがある	1
託児サービスがある	1
おしゃべりすることができる	17
勉強ができる	47
飲み物を持ち込める	45
図書館の読み聞かせイベント	5
ミライニベビーハグ(赤ちゃんの読み聞かせレッスン)	2
絵本・本日より、家読おすすめ日より	5
本の特集展示	17
原画展等が開催されている	15
パスファインダー	0
その他	0
無回答	6

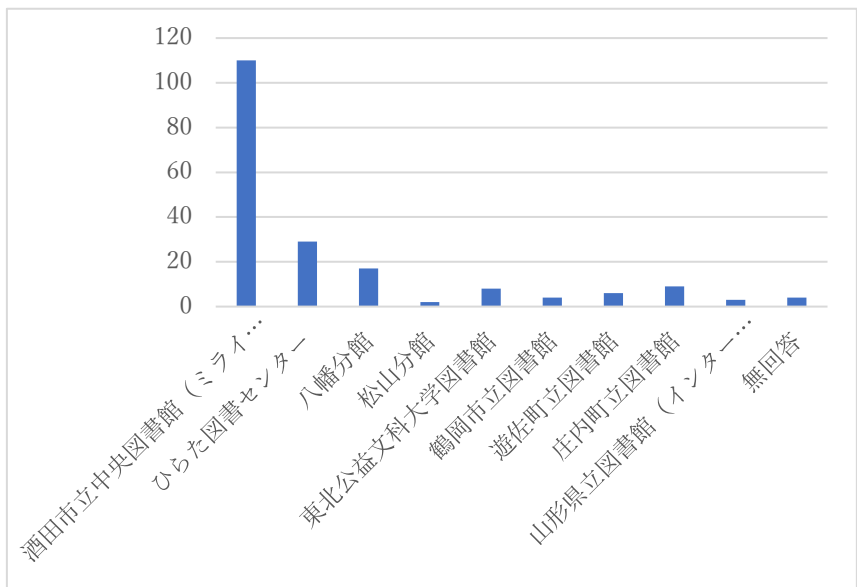
22. 図書館のどのようなサービスを利用していますか。(複数回答可)

図書館内で本を読む	79
図書館の本を借りる	93
図書館の本をカウンターで予約・購入リクエストする	34
酒田市立図書館ホームページのマイページで貸出延長・予約・購入リクエストする	45
酒田市立図書館ホームページのマイページにログインしバーコードを表示する	11
山形県立図書館資料の受け取り	6
レファレンスサービス（スタッフに調査依頼する・相談する）	8
本の複写サービス	4
読書手帖サービス	1
図書館内のインターネット検索端末の利用	9
館内の電子掲示板（デジタルサイネージ）で新刊情報、イベント情報などを見る	7
図書館内のコンセントの利用	13
中央図書館・分館間の本の取り寄せ	29
絵本・本だより、家読おすすめだより	3
本の特集展示	6
d マガジン（電子雑誌）	0
館内 Wi-Fi	16
ユニバーサルサービス（老眼鏡、筆談、拡大読書器、カードループ等）	1
ミライニベビーハグ（赤ちゃんの読み聞かせレッスン）	0
土曜おはなし会	3
託児サービス	0
しずかな部屋	22
ミライニへのお手紙を書く	0
その他	5
無回答	5

▼その他…特になし、学習、利用してない（使っていない） 2

23. よく利用する図書館があれば教えてください。(複数回答可)

酒田市立中央図書館（ミライニ）	110
ひらた図書センター	29
八幡分館	17
松山分館	2
東北公益文科大学図書館	8
鶴岡市立図書館	4
遊佐町立図書館	6
庄内町立図書館	9
山形県立図書館（インターネット予約貸出サービス含む）	3
無回答	4



24. 図書館（分館を含む）へのご要望・ご意見があれば自由にご記入ください。

- ・先ほども記載しましたが、ミライニ内の本館の「除菌機」のなかに、ホコリが溜まっています。クイックワイパーのドライシートなどでサッと拭いていただけると有難いです。また、以前、除菌機の「UV ライト（？）の交換サイン」らしきものが、数週間表示されたままになっていたことがあります。その場にいらしたスタッフさんにお声がけしたところ、2週間後に再訪問した際には、その交換サインは消えていました。対応していただけて有難かったですが、できれば今後も、除菌機のこまめなチェックをお願いいたします。
- ・図書館の基本方針や利用者アンケートなどの資料を HP に掲載して欲しいです。
- ・今のままのサービスをこれからも続けて欲しい。ミライニ・ひらただけでは、利用できない。
- ・何度も書きますが、絵本は題名ごとにしてください。
- ・駐車場が不便です。
- ・とても良い空間。
- ・可能であれば、予約数を増やしていただけたら有難い。なかなか順番が回ってこない、いつまでも他の本を予約、取り寄せできず、不便である。
- ・魅力的なイベントの実施
- ・マンガも貸出可能にしてくれると嬉しい
- ・来館者(学習室利用者)へのマナー指導は徹底して欲しい
- ・松山分館に時間外でも返却出来る仕組みを作って欲しい。もしくは返却ポストを作って欲しい。
- ・職員によって問い合わせの案内違うときあるので統一してほしい
- ・静かに」読める環境維持して
- ・特になし 4
- ・ミライニの図書館についてですが、本が探しにくいと感じた事が何度かあります。1 階にあるのか 2 階なのか、その後どのエリアにあるのか、初心者でも子供でも見つけやすくしていただけると嬉しいです。1 階の雑誌コーナー周辺は、時間帯や曜日によって混雑するので、座席数を増やして欲しいです。
- ・図書カードに有効期限があり、更新する際は身分証明書が必要であることを知らなかったのもっとホームページや広報等で周知した方が良くと思います。
- ・保護猫の譲渡会いいですね。いろんな図書館の使い方があるんですね。
- ・分館と本館は何が違うのでしょうか。それぞれ特徴がありますか。
- ・幼児用トイレがあるのに手洗い場には踏み台がない。子どもがひとりで手を洗うことができず手伝っている。
- ・インターネットで本を予約の仕方が記載がなく分からない。ログインするためにはパスワード、利用者番号は必要のようだがどこで登録するかも不明。
- ・いつも楽しく利用させていただいております。
- ・いつも気持ちよく利用することができるのは皆さまのおかげです。ありがとうございます。
- ・予約の本は、数冊予約をすると棚にバラバラに置かれているので、全てひとまとめでの棚に置くシステムにしてほしい。
- ・現状維持
- ・本をゆっくり読んだりテーブルで軽い食事ができたりくつろぎやすいソファがあったりととても利用しやすい施設だと思います。がゴミ箱がないのは不便と感じます。
- ・平田の図書館のフロアで読書していた 2 月頃、陽も落ちて読みづらくて照明何とかなりませんか？と問い

かけたところ自分たちも同じ事感じているとのことでした。解決してもらいたいです。

- ・ 職員の対応がいい。山形駅の一角(2階)に、自由に見れる図書コーナーがある。無人で自由に借りることもOK! 行くと楽しい。イスを置いてあるのもいい。酒田の文化センターなどにも同じようにあったらよいと思う。
- ・ 今まで通りこのままつづけて欲しい。新しい本を昔のように購入してほしい。そしてかしだししてほしい。物価高でかえない、家にはいない、職場で買ってくれないから。時代でニーズがかれるから。
- ・ スマホが利用者カードにもなれば良いのに
- ・ もう少し新しい本を入れてほしい。
- ・ 新聞や予約本の受取り、本の予約で大変お世話になっています。基本新刊は本店に行って確認しています。ひらた図書センターは人がまばらで大変落ち着きます。
- ・ 図書館の棚が木でないのが残念です。なんとなく木だと落ち着きます。それに音がうるさくないです。
- ・ 小中高生がもっと読書に関心を持てる企画を考えて欲しいと思います。高校生による高校生に向けた朗読会、屋外で見つけた昆虫や植物やまちのなかのものを図書館資料を使って調べるなど。
- ・ 山形新聞、月刊誌の文芸春秋で知る本をネットで予約しようとしても最近ない本がままあるので残念に思っている。
- ・ ひらた図書センターへの蔵書の充実を期待します。
- ・ 無くさないで欲しい。
- ・ 分館だからその地域の情報を提示していただきたい。ある程度は旧町の財産が残っているが、近年の学校だより、支所だより、雑誌など、くまなく保存してほしい。
- ・ 新聞、雑誌、指をなめてページめくる人いる。シミついていて不衛生。話しできるスペースも逆に設けて、それ以外話し禁止して。
- ・ 勉強するところが少ない。
- ・ 1階に使ってそうな人がいるので、1階に移したらどうでしょうか。
- ・ 有料でもいいので複写サービスをしてもらいたい。

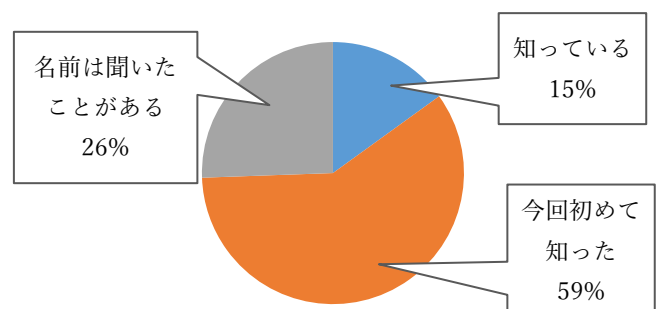
<ミライニ以外へのご意見>

- ・ 東北公益文科大学図書館には興味はあるけれど学生さんではない人が立ち寄ってはいけないように入れな

【SAKATART（サカタート）について】

1. 「SAKATART」を知っていますか。

知っている	20
今回初めて知った	79
名前は聞いたことがある	34



2. 1で「知っている」と回答した方にお聞きします。SAKATARTをどこで知りましたか。

(複数回答可)

ポスター・チラシ	9
市の広報	9
友人・家族から	1
SNS	6
酒田駅で見かけた	9
その他	1

▼その他…ミライニ内

3. アートポスター

見た	22
見ていない	111

4. 3で「見た」と回答した方にお聞きします。

アートポスターに関して、ご感想、ご意見などがあれば自由にご記入ください。

- ・デザイン先行。お題を用意して外部スタッフが作った。かな？違ってたらすいません。
- ・酒田駅の一角の空間が素敵になっていて良かった。
- ・デザインおしゃれですね。
- ・デザインが好きです。
- ・面白い企画である。
- ・企画自体がちょっと地味だと思った。
- ・よくわからないなあという印象だった。
- ・興味深く感じたので
- ・あまり良いと思わない
- ・とても魅力的でした。
- ・酒田に関する歴史的時間を感じることができた。

5. 「つたわるかんじる 味と風景 MAP」

手に入れた	4
見かけたが、手に入れていない	7
見かけていない	122

6. 5で「つたわるかんじる 味と風景 MAP」を「手に入れた」と回答した方にお聞きします。

内容の満足度はいかがでしたか。

満足	1
やや満足	1
普通	2
やや不満	0
不満	0

7. 5で「つたわるかんじる 味と風景 MAP」を「手に入れた」と回答した方にお聞きします。

MAPに掲載されたお店を実際に訪れましたか。訪れた場合は店舗名も教えてください。

訪れた	1
訪れていない	3
これから訪れたい	0

▼店舗名…東根菓子舗、清水製パン、小松屋

8. 「つたわるかんじる 味と風景 MAP」を「手に入れた」または「見かけたが、手に入れていない」と回答した方にお聞きします。どこで手に入れた、または見かけましたか。

- ・無印
- ・ミライニ 4
- ・いろは蔵
- ・酒田駅

9. 「つたわるかんじる 味と風景 MAP」について、ご感想、ご意見などがあれば自由にご記入ください。

- ・各お店の説明にユーモアがあって、楽しく拝読しました。特に東根さんのお饅頭アレンジ（オリーブオイルで焼く）は、勉強になりました！
- ・写真の間違ひは残念。（パンフレット？）
- ・市民参加による文化芸術の振興が目的なのか、観光が目的なのか、その辺があいまいで分かりづらかった。
- ・記憶が確かでないので、それほど興味や関心がなかったかと思います。
- ・酒田駅

10. インスタレーションルーム IN 酒田駅

見た	7
見ていない	126

11. 10で「インスタレーションルーム IN 酒田駅」を「見た」と回答した方にお聞きします。

インスタレーションルームの印象はどうでしたか。

とても良かった	1
良かった	4
普通	1
あまり良くなかった	1
良くなかった	0

12. インスタレーションルームについて、ご感想、ご意見などを自由にご記入ください。

- ・市民参加企画という点がとてもよかった。

13. 今後 SAKATART で取り組んでほしいことはありますか。(複数回答可)

子ども向けワークショップ	15
プロ作家によるアート展示	30
市民参加型の作品づくり	14
まち歩き	28
音楽・パフォーマンス	31
スタンプラリー	10
地域の歴史・文化をテーマにした企画	40
飲食やマーケットと連動したイベント	38
グッズ作成・販売	20
特にない	27
その他	3
無回答	11

▼その他…知らない、分からない、プロジェクトを知る事からスタートします

14. SAKATART に期待することはありますか。(複数回答可)

まちが楽しくなるイベント	54
子どもの学びの場の提供	22
市民交流のきっかけ	42
有名なアーティストが来ること	29
アートを学ぶ・感じる場の提供	35
観光・関係人口の増加につながる	29
現在の企画内容に満足している	4
特にない	27
その他	2
無回答	13

▼その他…キーステーションとなり、他地域へのつながりを持ったイベント。分からない