

酒田駅前交流拠点施設ミライニ・酒田市立図書館分館アンケート

【結果】

このアンケートは酒田駅前交流拠点施設ミライニ（観光案内所・中央図書館含む）及び酒田市立図書館分館のサービス向上及び事業の参考とするために実施しております。お手数をお掛けいたしますが、ご自身のミライニ・図書館・観光案内所利用に関するご意見などをお聞かせください。

よりよい施設運営のため、ぜひご協力をお願い申し上げます。

なお、本アンケートは調査以外の目的に使用することはございません。アンケートの結果は後日、ミライニホームページやミライニ内に掲示いたします。

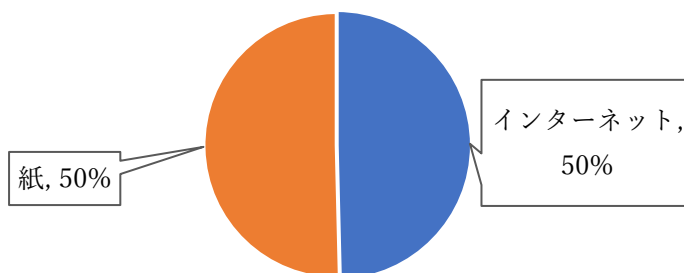
報告の一環として、アンケートの回答内容をホームページや SNS、発行物、報告書等に掲載する場合があります。詳細はミライニホームページアンケートページにあるルールをご参照ください。



- 回答所要時間：15～20分程度
- 調査期間：＜電子＞ 令和7年2月1日（土）～2月28日（金）
＜紙＞ 令和7年2月10日（月）～2月28日（金）
- 調査方法：＜電子での回答＞ 酒田駅前交流拠点施設ミライニホームページ
＜紙での回答＞ 酒田市立中央図書館、ひらた図書センター、八幡分館、松山分館
- 回答対象：中学生以上（1人1回）
- 応募：アンケートに回答くださった方のうち抽選で5名の方に3,000円相当のプレゼントが当たります。
応募をする方は最後にメールアドレスをご記入ください。
当選者にのみ連絡をいたします。
- 実施：酒田駅前交流拠点施設ミライニ（指定管理者：株式会社図書館流通センター）

アンケートの回答方法

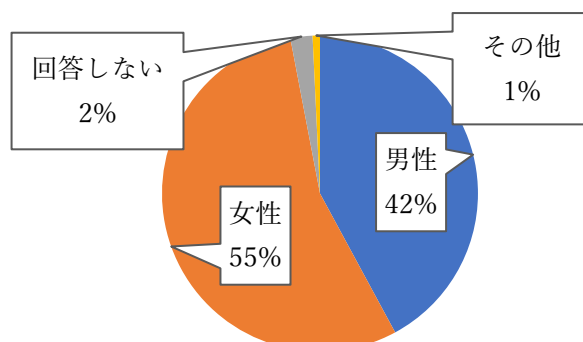
インターネット	66
紙	67
回答者数	133



【あなたのことについて教えてください】

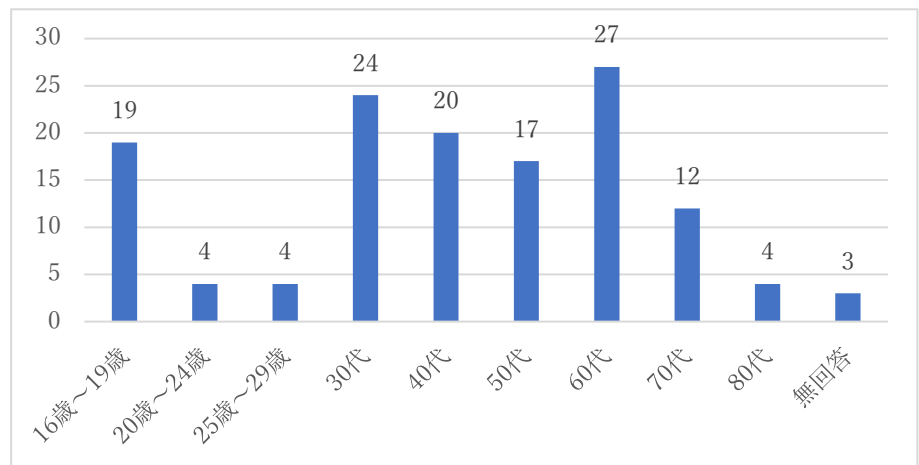
1. 性別

男性	56
女性	73
回答しない	3
その他	1



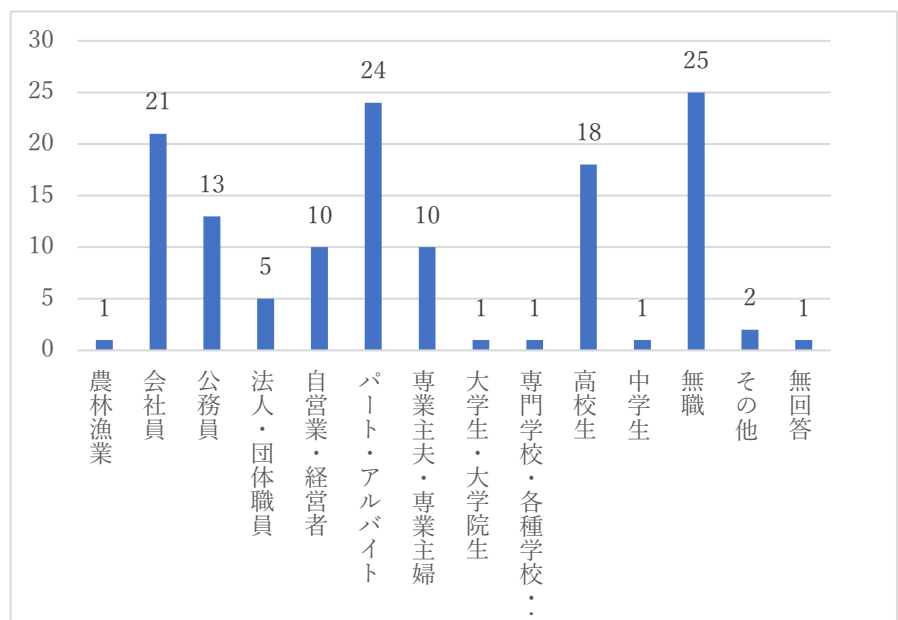
2. 年齢

16歳～19歳	19
20歳～24歳	4
25歳～29歳	4
30代	24
40代	20
50代	17
60代	27
70代	12
80代	4
無回答	3



3. 職業

農林漁業	1
会社員	21
公務員	13
法人・団体職員	5
自営業・経営者	10
パート・アルバイト	24
専業主夫・専業主婦	10
大学生・大学院生	1
専門学校・各種学校・高専・短大生	1
高校生	18
中学生	1
無職	25
その他	2
無回答	1



4. 居住地域

酒田市	111
遊佐町	3
庄内町	1
鶴岡市	12
県内その他	2
県外その他	3
無回答	1

▼県内その他…東根市 2

▼県外その他…秋田県 1、福島県 2

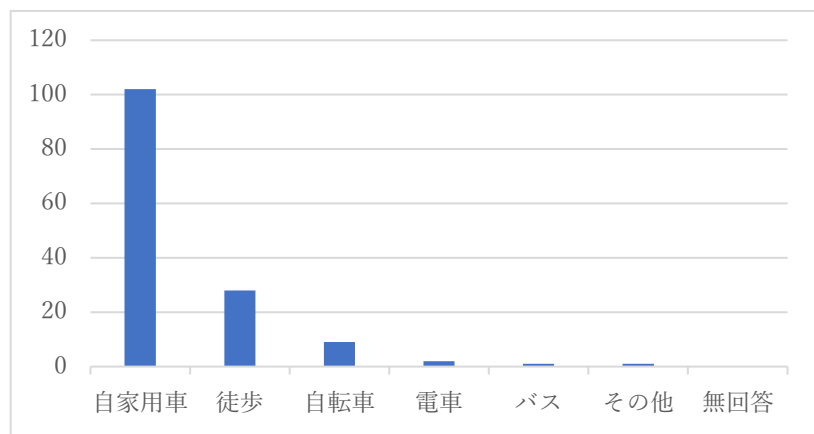
酒田市を選択した方の小学校の学区

琢成小学校	6	浜田小学校	14	若浜小学校	3	富士見小学校	5
亀ヶ崎小学校	16	松原小学校	8	松陵小学校	8	泉小学校	8
西荒瀬小学校	0	新堀小学校	1	十坂小学校	2	宮野浦小学校	2
黒森小学校	1	平田小学校	3	鳥海小学校	3	一條小学校	2
八幡小学校	3	松山小学校	4	南平田小学校	1	無回答	21

【ミライニについて教えてください】

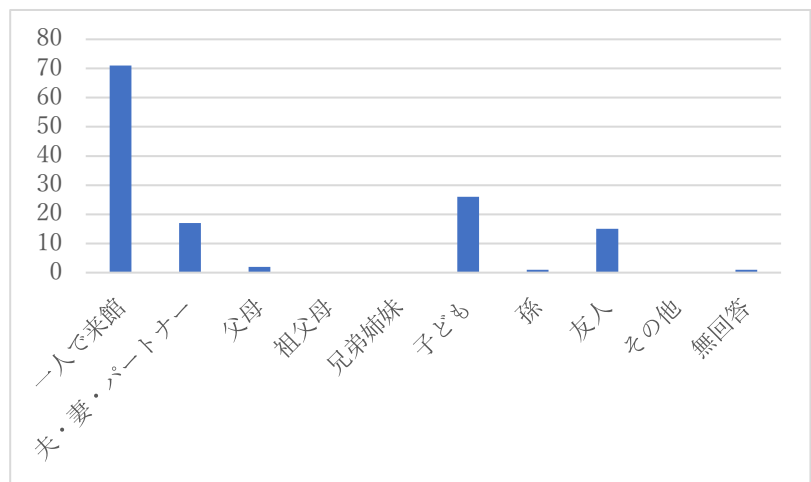
1. ミライニへ来る際、どのような交通手段で来ますか。(複数回答可)

自家用車	102
徒歩	28
自転車	9
電車	2
バス	1
その他	1
無回答	0



2. あなたは、だれと一番多くミライニに来ますか。

一人で来館	71
夫・妻・パートナー	17
父母	2
祖父母	0
兄弟姉妹	0
子ども	26
孫	1
友人	15
その他	0
無回答	1



3. あなたはミライニの情報を何から知ることが多いですか。(複数回答可)

酒田市広報『私の街さかた』	38
酒田市の公式 LINE	20
館内の電子掲示板（デジタルサイネージ）	8
館内のチラシやポスター	37
館外のチラシやポスター	4
ミライニのホームページ	26
図書館のホームページ	24
Facebook	3
Instagram	23
ミライニのスタッフ	3
友人・知人・家族	19
まいぷれ酒田	8
インターネットの情報サイト・口コミ	4
テレビ	0
新聞・雑誌	4
特にない（情報を見たことがない）	9
その他	1
無回答	2

▼その他…ガイド協会 1

4. あなたは、ミライニのどのようなところに魅力を感じますか。(複数回答可)

開館時間が長い（平日・土曜 9 時～21 時、日曜・祝 9 時～19 時）	71
勉強ができる	44
新しい建物である	65
空間がおしゃれである	62
トイレがキレイである	68
館内で飲み物が飲める	37
食事をするスペースがある	19
近くに駐車場がある	51
駅から近い	23
研修室（チョウカイ・ミナト）の貸し施設がある	4
多目的に使用できるロビー（光の湊ロビー）の貸し出しがある	10
広場の貸し出しがある	5
ホテルが併設されている	12
レストランが併設されている	14
バスターミナルが併設されている	20
観光案内所がある	20
市立中央図書館がある	84
子どもと来館しやすい	35
ゆったりとくつろげる	54
館内でお話ができる	25
イベントを開催している	49
その他	4
無回答	

▼その他…複数新聞が読める 1、 学校から近い 2、 しずかな部屋がある 1

5. あなたは、ミライニを知人・友人、家族に紹介したり、おすすめしたいと思いますか。

非常にそう思う	55
そう思う	58
どちらともいえない	11
そう思わない	4
全くそう思わない	2
無回答	2

6. ミライニがオープンしたことによって酒田駅前が変わったと思いますか。(複数回答可)

酒田駅前の賑わい・人が増えたと思う	53
家族や友人で集える場所が増えたと思う	50
若者が増えたと思う	39
他の地域から人が集まってきたと思う	14
酒田駅前の賑わい・人は増えていないと思う	20
酒田駅前の景観が良くなったと思う	59
酒田駅前が便利になったと思う	32
その他	3
無回答	

▼その他…

- ・それ以前を知らない。
- ・引っ越してきたばかりなのでわからない。

7. ミライニが酒田駅前にできたことで、あなたの生活に変化がありますか。(複数回答可)

読書をするようになった	31
いろいろな分野の本を読むようになった	36
学校の勉強を図書館でするようになった	13
学習や趣味について調べるようになった	22
新しい趣味や学習を始めた	9
ミライニに行くことにより、外出する機会が増えた	49
子どもと出かける機会が増えた	21
家族と出かける機会が増えた	15
友人と出かける機会が増えた	10
あたらしい事業をはじめた	0
SNSをはじめた	1
講座などに参加するようになった	4
友人が増えた	1
居場所ができたように感じる	24
時間をつぶせる場所ができた	39
待ち合わせ場所ができた	12
特に変化はない、わからない	23
その他	1
無回答	3

▼その他…郡部の分館に行くようになった。

8. どんなイベントを継続してほしいですか。または参加したいイベントはありますか。（複数回答可）

子ども向け読み聞かせ会	17
赤ちゃん向け読み聞かせレッスン	13
読書支援（家庭読書講座や図書館の使い方講座など）	10
小学校・中学校向けの講座	16
読み聞かせボランティアの育成講座	10
歴史講座	24
子ども向けワークショップ	20
ハンドメイドのワークショップ	32
健康に関する講座・ワークショップ	24
運動に関する講座（ヨガ・体操など）	30
映画上映会	49
スポーツのパブリックビューイング	20
飲食関係のマルシェ	55
物販関係のマルシェ	38
アートイベント	43
音楽イベント	44
英語イベント	18
スポーツ体験イベント	10
観光ツアー	15
その他	5
無回答	4

▼その他…本のリサイクル、全部、演劇、人権作文、書道コンテスト、作品展示

9. ミライニが開催したイベントで印象に残っているものはありますか。(自由記述)

- ・ ナイトウォーク (5)
ナイトウォークは斬新な企画で良いと思った。／参加したいと思っているのですが、参加できていませんが。
- ・ 布川ゆうじの仕事
- ・ 夏祭り (3)
すごく楽しかったです。毎年開催して欲しいです
- ・ 寒鰯まつり (どんがら汁) (3)
- ・ 盲導犬
- ・ マルシェ (2)
- ・ 音楽系のイベントは「しずかな部屋」まで聴こえる場合があるため、ホテル側の広い場所で実施するなど検討していただけるとありがたいです。
- ・ 英語のイベントは毎度子どもが大喜びで、楽しみにしています！
- ・ 怖いお話会、楽しかったです！
- ・ ぬいぐるみおとまりかい (3)
子どもが小さかった頃にミライニがあって参加できたらよかったなぁとイベントのチラシを見てワクワクしました。／スタッフさんの手が非常にかかるイベントですが、小さいお子さんの思い出に残りそうな印象です。
- ・ 赤ちゃん向けの絵本読み聞かせイベント (2)
月齢にあった絵本の選び方や遊び歌も教えていただき、とても有意義でした！子供も月齢近い子が多くいて楽しそうでした。
- ・ 監督のトークイベントもあった映画上映会
- ・ にゃんにゃんにゃんマルシェ (7)
- ・ サッカーやバレーを観戦できたこと
- ・ アランマーレのパブリックビューイング
- ・ 屋外でスラックラインを体験できたこと。
- ・ イベント名を忘れました
- ・ コールシオンのステージ
- ・ 芋煮会 (食べ比べ) (3)
- ・ 障がい者アート展
- ・ 高校生のマルシェ
- ・ 読み聞かせのイベントで普段読まない紙芝居や人形劇を娘に見させることができて良かったです。
- ・ 水害のお話をされた阿部さんのトークイベント
- ・ シンカリオンの展示
- ・ アランマーレと遊ぼう
- ・ クラシック音楽会
- ・ 主に夕方以降に来館しているのでイベントに当たる機会が少ない。
- ・ 県立図書館の電子書籍サービス開始説明会
- ・ ライブ
- ・ 高校のコンサート;ハンドベル
- ・ ペタペタアート
- ・ 古本市 (本のリサイクル) (2)
- ・ 小さい子向けの英会話教室 (3)

- ・ 飲食関係のマルシェ（２）
- ・ モルック
- ・ アルコール飲み比べ
- ・ ボッチャ
- ・ 子ども向けのスポーツ講座
- ・ ヒーリング、もの作り、手作りの物販、体験、ワークショップ
- ・ 健康体操
- ・ エレキ・オンステージ
- ・ 映画上映
- ・ イベントに参加したことがない
- ・ アイシングクッキーのワークショップ
- ・ ミライニ１周年（自衛隊音楽隊）
- ・ 演奏
- ・ 「こんな夜更けにバナナかよ」の上映と前田哲監督来館
- ・ 高校生の音楽イベント
- ・ なし（７）

10.どの媒体でイベント情報を発信してほしいですか。(複数回答可)

酒田市広報『私の街さかた』	60
酒田市の公式 LINE	35
館内の電子掲示板（デジタルサイネージ）	11
館内のチラシやポスター	40
館外のチラシやポスター	15
ミライニのホームページ	34
図書館のホームページ	31
Facebook	9
Instagram	40
まいふれ酒田	8
テレビ	9
新聞・雑誌	9
その他	1
無回答	3

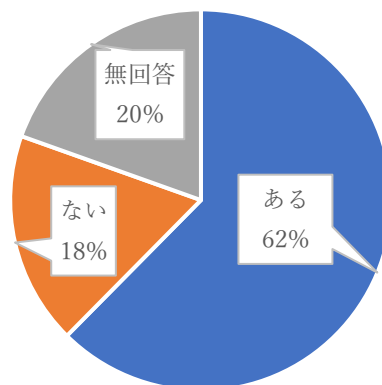
▼その他…月のホテルホームページ

▼館外のちらしやポスターの配置希望場…各スーパーマーケット、コンビニなど

【観光案内所について教えてください】

1. 観光案内所を利用したことがありますか。

ある	39
ない	94



2.1 でないと回答した方にお聞きします。

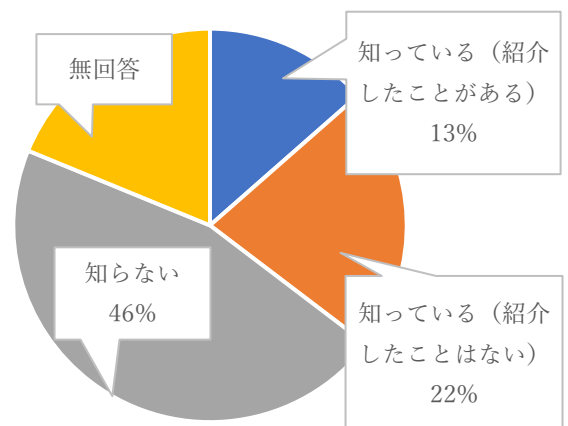
酒田駅から移転したことを知らなかった	4
ミライニに観光案内所があることを知らなかった	20
興味がない	36
その他	31

その他…

- ・ 酒田市に住んでいるため、地元だから（８）
- ・ 必要がない、用事がない（９）
- ・ 使う機会がない（２）
- ・ 観光する予定がない（１）
- ・ どんな時に使うのかわからない
- ・ 庄内地域の観光地は殆ど散策済み
- ・ それ以前を知らない
- ・ スマホで調べている
- ・ 庄内在住のため
- ・ 使わない（２）
- ・ ボランティアで入ってはいるが利用したことはない

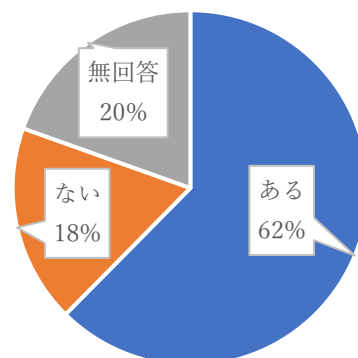
3. 観光案内所にみんなのおすすめスポットを紹介する「まちなかウォールマップ」があることを知っていますか。

知っている（紹介したことがある）	18
知っている（紹介したことはない）	29
知らない	61
無回答	25



4. 直近1年間に、酒田市内の観光地に行きましたか。

ある	83
ない	24
無回答	26



▼場所…日和山公園、ヒヨリベーカリー、酒田市美術館、土門拳記念館、本間美術館、光丘文庫、玉簾の滝、夢のくら、山居倉庫、城輪柵、上蔵岡大物忌神社、サカタント、海鮮市場、山王くらぶ、眺海の森、海向寺、小物忌神社、新田目城跡、松山城址館、文化伝承館

5. 観光案内所の展示コーナーについてどう感じていますか。

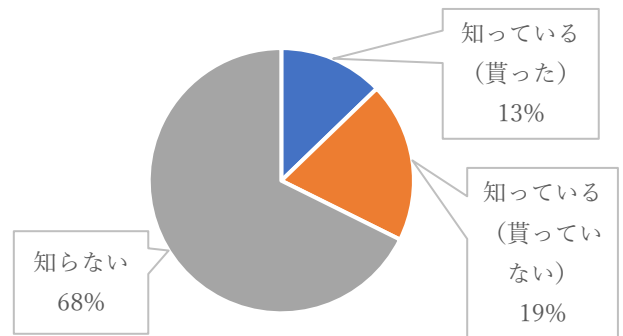
賑やかで楽しかった	34
伝統工芸品について知ることができた	25
伝統工芸品に興味を持った	12
伝統工芸品を購入したいと思った	4
その他	22
無回答	45

その他…

- ・ 興味がない（2）
- ・ 見たことがない（3）
- ・ パンフレットが役立つ
- ・ 行ったことがない・利用していない（2）
- ・ 地味（2）
- ・ いらぬスペースだと思う
- ・ わからない
- ・ 閑散としている
- ・ 知らない
- ・ 現在の山居倉庫内の展示と差別化必要
- ・ ここだけでも美術館みたい

6. 観光案内所で酒田市のマンホールカードを配布していることを知っていますか。

知っている（貰った）	17
知っている（貰っていない）	26
知らない	90



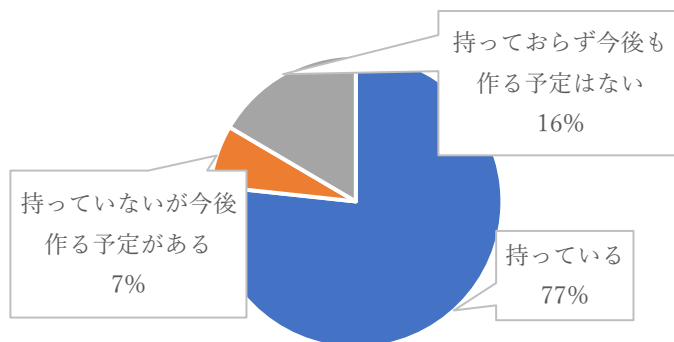
7. 観光案内所へ希望・意見などあれば自由に記入ください。

- ・ 観光客の要望が多い飲食店の情報を案内所のみでなくインターネット上に詳しく掲載しても良いかと思ひます。
- ・ 流暢な英語で案内をしていて素敵だった。
- ・ 案内を出来る場所がない、案内所よりも観光出来るハード面をもう少し強化して下さい。
- ・ 対面での案内は会話が必要なため仕方ないと思いますが、電話での問合せへの受け答えについては少し遮音できるように工夫していただけるとありがたいです（そこまでうるさく感じたことはありません）。
- ・ 開いている時間に立ち寄れたことがまだなかったのですが、チラシなどで開いていない時間でも情報が得られたのでありがたかったです。
- ・ 図書の整理期間中、会議室を解放して欲しい。
- ・ 県外から遊びに来る友人に向けた、観光プランなどがあると勧めやすくて助かります！
- ・ ちょっとわかりにくいかなと思いました。あまり行く機会が無いからだと思うのですが、並びの庄交トラベルの方に聞いて初めてわかりました。
- ・ 庄内地域のイベントの情報提供を積極的に収集して提供してもらいたい。例えば大山新酒まつりなど
- ・ 庄内地域では一番観光客の目線で運営なされていると思いますが、更に多くの人が利用するためには、酒田駅以外にも市内の目立つ場所や看板・パンフレット等で導く工夫があれば如何かと思いました。
- ・ 来館者に待ちの姿勢でなく、積極的に話しかけてほしい。
- ・ 市内の人にも自転車貸して下さい。
- ・ ウォールマップを見に行こうと思います。
- ・ もう少し目立っても良いと思います。
- ・ 市内在住者が知らないような観光名所、建物の特徴など知りたいです。
- ・ マンホールカードもらいました。ありがとうございます！関東の友達に伝えました。
- ・ 各飲食店のメニュー表があると選びやすい。
- ・ 観光自転車があつて助かります。
- ・ 旧町の自然文化の良さと共に湊町のみならず、城下町の雰囲気伝えていただき、多くの観光交流人口を増やしてみてもはどうでしょうか。
- ・ このままで充分満足しています。

【酒田市立図書館について教えてください】

1. あなたは、酒田市立図書館の利用者カードを持っていますか。

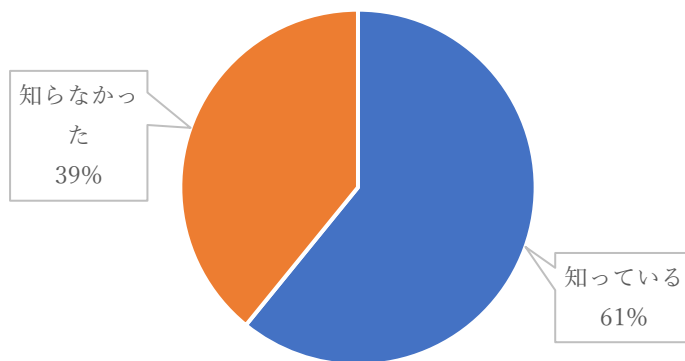
持っている	102
持っていないが今後作る予定がある	9
持っておらず今後も作る予定はない	22



2. 市外の方にお聞きします。

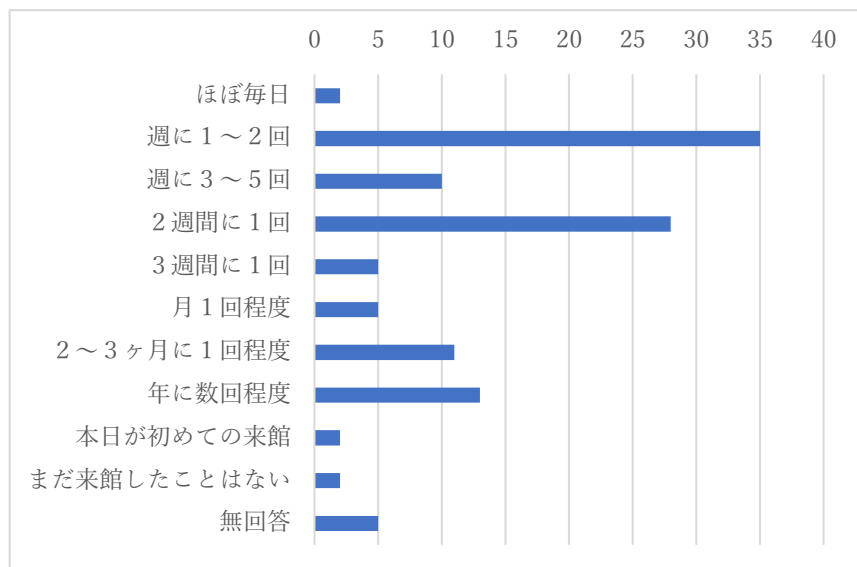
酒田市外のどなたでも利用者カードを作成できることを知っていますか。

知っている	28
知らなかった	18



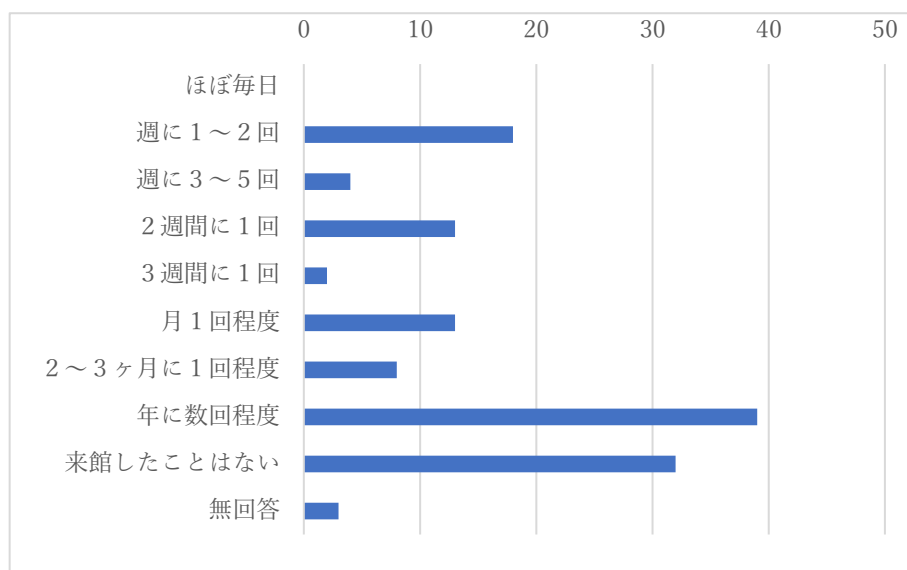
3. あなたは、酒田市立図書館をどれくらいの頻度で利用しますか。

ほぼ毎日	2
週に1～2回	35
週に3～5回	10
2週間に1回	28
3週間に1回	5
月1回程度	5
2～3ヶ月に1回程度	11
年に数回程度	13
本日が初めての来館	2
まだ来館したことはない	2
無回答	5



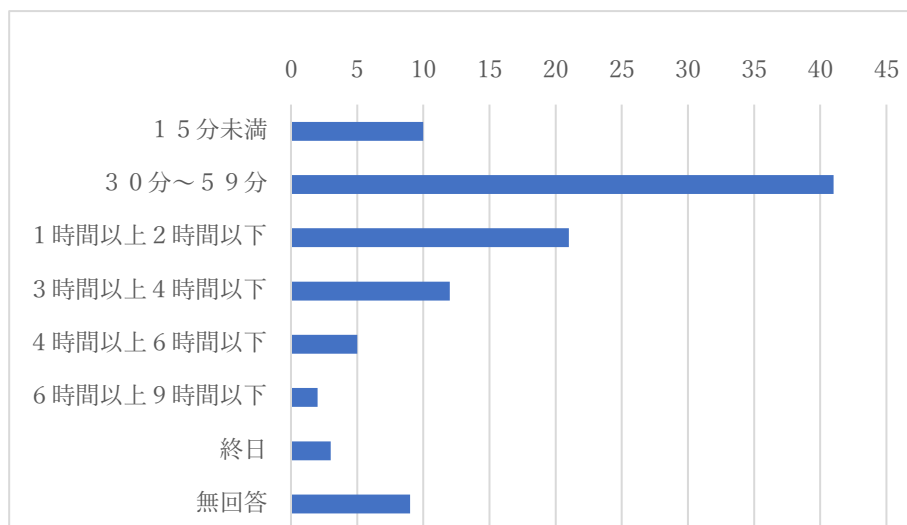
4. あなたは、旧酒田市立中央図書館をどれくらいの頻度で利用していましたか。

ほぼ毎日	0
週に1～2回	18
週に3～5回	4
2週間に1回	13
3週間に1回	2
月1回程度	13
2～3ヶ月に1回程度	8
年に数回程度	39
来館したことはない	32
無回答	3



5. あなたは、酒田市立図書館を利用するとき、どのくらい滞在しますか。

1 5 分未満	10
3 0 分～5 9 分	41
1 時間以上 2 時間以下	21
3 時間以上 4 時間以下	12
4 時間以上 6 時間以下	5
6 時間以上 9 時間以下	2
終日	3
無回答	9



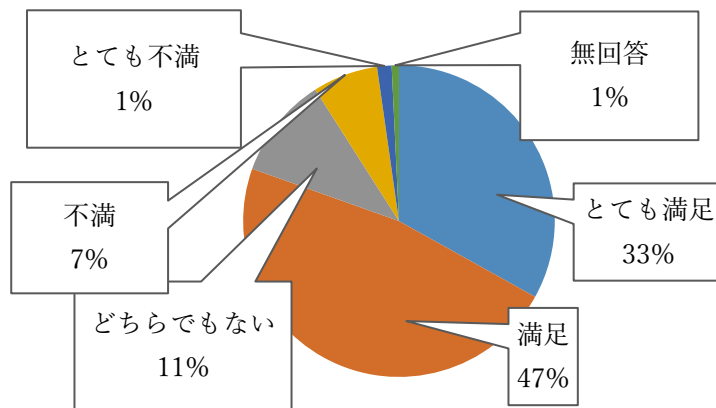
6. あなたは、酒田市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(複数回答可)

自分が読む図書館の本、雑誌を借りる	87
子どもが読む図書館の本、雑誌を借りる	27
CD、DVD を借りる	8
趣味・日常生活などの調べ物をする	40
学校の勉強に関する調べものをする	6
仕事に関する調べものをする	23
スタッフに相談する（レファレンスサービス）	4
学校の勉強・受験勉強をする	23
展示を見る	19
各種講座やイベントに参加する	26
無料の空間として利用する	25
家族や友人との交流スペースとして利用する	11
電車やバスなどの待ち時間に利用する	13
3 階研修室を利用する	3
広場を利用する	2
レストランに来たついでに利用する	5
ホテルに宿泊したついでに利用する	3
その他	3
無回答	5

▼その他…複数新聞を読む、雑誌の閲覧、趣味の勉強をする

7. あなたは、現在の酒田市直中央図書館についてどう感じていますか。

とても満足	44
満足	63
どちらでもない	14
不満	9
とても不満	2
無回答	1



8. あなたは、酒田市直中央図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。(複数回答可)

本の種類の豊富さ	80
絵本の種類の豊富さ	20
マンガが読める	13
ライトノベルがある	8
スタッフの対応	33
席がたくさんある	63
コンセントが使える	37
しずかな部屋がある	33
子どもと一緒に利用できる	30
ベビールームがある	10
託児サービスがある	9
おしゃべりすることができる	27
勉強ができる	42
飲み物を持ち込める	46
図書館の読み聞かせイベント	12
ミライニベビーハグ(赤ちゃんの読み聞かせレッスン)	8
絵本・本日より、家読おすすめ日より	8
本の特集展示	23
原画展等が開催されている	12
パスファインダー	2
その他	1
無回答	10

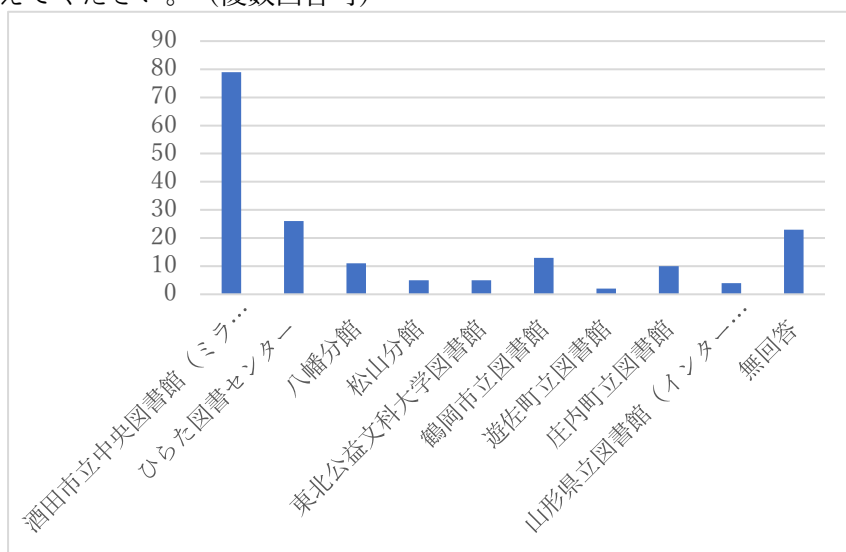
▼その他…複数新聞の設置

9. あなたは酒田市立図書館のどのようなサービスを利用していますか。(複数回答可)

図書館内で本を読む	94
図書館の本を借りる	92
図書館の本をカウンターで予約・購入リクエストする	30
酒田市立図書館ホームページのマイページで更新・予約・購入リクエストする	39
酒田市立図書館ホームページのマイページにログインしバーコードを表示する	10
山形県立図書館資料の受け取り	12
レファレンスサービス（スタッフに調査依頼する・相談する）	6
本の複写サービス	4
読書手帳サービス	2
図書館内のインターネット検索端末の利用	9
館内デジタルサイネージ（新刊情報、イベント情報）	4
図書館内のコンセントの利用	17
分館（中央図書館）の本の取り寄せ	20
絵本・本日より、家読おすすめ日より	6
本の特集展示	10
d マガジン（電子雑誌）	2
館内 Wi-Fi	28
ユニバーサルサービス（老眼鏡、筆談、拡大読書器、カードループ等）	0
ミライニベビーハグ（赤ちゃんの読み聞かせレッスン）	4
土曜おはなし会	6
託児サービス	4
しずかな部屋	18
ミライニへのお手紙を書く	1
その他	0
無回答	8

10. あなたが良く使う図書館があれば教えてください。(複数回答可)

酒田市立中央図書館（ミライニ）	79
ひらた図書センター	26
八幡分館	11
松山分館	5
東北公益文科大学図書館	5
鶴岡市立図書館	13
遊佐町立図書館	2
庄内町立図書館	10
山形県立図書館（インターネット予約貸出サービス含む）	4
無回答	23



11. 10 で選んだ図書館についてどう感じていますか。

《酒田市立中央図書館（ミライニ）》

- ・ もう少し子どもが遊んで待っていただけるスペースがあると嬉しいです。
- ・ 清潔感があって集中しやすい。コンビニが欲しい。
- ・ 誰でもどんな用途にも利用できてとても良い場所だと思います。
- ・ ちょっとした時に気軽に來ることができてとても良いです。
- ・ 便利。
- ・ 勉強できる場所が近くにあっている。
- ・ とてもよい。好きです。
- ・ 気軽に往けて勉強もできて最高！
- ・ 社交の場的で良い。硬くない。
- ・ 館内が広くてゆったりしてて読書に集中できる。本の種類が豊富なのでいつも選ぶのに悩んでしまう。
- ・ 自宅からの距離と立地。それぞれの館の個性で自分の合う所とそうでない所のつかいわけができる。
- ・ 落ち着きがあって過ごしやすい。
- ・ 新しくて広々としていて居心地が良い。
- ・ 更に所蔵数が増えると嬉しいです。
- ・ 綺麗で清潔で自慢の施設。周辺の飲食店が充実していたら直良。駐車がイベントでパンクする時があるのが辛い。
- ・ ポテンシャルが活かしていない気がします。イベントの告知が浸透していない。
- ・ とても良い。
- ・ リフレッシュの一つで、素敵な空間。雑誌やじゃらんなどで色々見るのも好きで息抜きになります！
- ・ とても満足。
- ・ 施設が綺麗で図書館内の席も多く、利用しやすい。
- ・ 落ち着ける場所。もっと前からあったらよかった。
- ・ 気軽に往けると思っています。
- ・ 以前の酒田市立図書館の方が、新しい本との出会いが多かった。（自分の知識・興味範囲外の分野などの）現在の図書館の方が圧倒的に蔵書数が増えたのは感じるが、館内全体が薄暗く、ただ本棚が並んでいるだけで、借りる気が起きない。定期的に、館内にその時のテーマに沿って少し展示されている本もあるが、そのラインナップにあまり魅力を感じない。来館者のその時のニーズとのずれを感じる。予約した本を受け取る専用のコーナーができたのは便利で良いと思う。今後入荷予定の本などの一覧を見れる大きな端末は、正直見にくいし、あまり利用している人を見たことがない。遊佐町や庄内町の図書館へ行くと、全ての本が魅力的に見えるワクワク感を感じるのに、今の酒田市立図書館にはそれを感じられず、ミライニの中に移ってからはとても寂しさを感じている。以前の図書館にあったような、建物の外に夜間返却口を設置して欲しい。ただ本を返したいだけなのに、立体駐車場に停めなければならない、不便さを感じる。学生たちや観光客にとっては、色々便利な施設なのかもしれないが、純粋に本を愛している人にとっては、見た目の綺麗さばかりで、いまだに新しくなった酒田市立図書館を好きになれずにいる。
- ・ キレイで良い。
- ・ きれい。
- ・ 館内のパソコンで検索した書籍をプリントアウトしても、書いてある棚がどこなのか判りづらい。出来れば簡単な地図を画面表示して頂ければと思います。
- ・ 家から近いからです。
- ・ たくさん本があって飽きなくていい。

- ・ 新しいところが多くなってきていてよい。主に勉強のための利用が多いので、スペースが多い方がありがたい（混雑により使えないことがあるため）
- ・ とても快適で勉強に集中できる。
- ・ 施設が新しくキレイで過ごしやすい。清掃担当の方いて、いつもトイレが清潔に保たれている。スタッフの方は、子どもが本の場所を聞くと親切に教えてくれる。
- ・ 新しい、きれい。
- ・ 書籍が豊富で便利、館内がオシャレで気持ちがいい。
- ・ 大変よい。
- ・ 新しいのでミライニが良い。
- ・ みなさん対応が良くて良くて素晴らしい。
- ・ 他の図書館がどういう所かよくわからない、中央図書館で満足している。
- ・ 未来を感じます。新しいことどんどんやってほしいです。
- ・ 現在酒田で一番心地良い場所（以前の酒田ではなかったこと）

《ミライニ・ひらた図書センター》

- ・ 落ち着ける場所、居心地の良い場所。
- ・ 対応が親切。
- ・ 開放的でとてもいごこちがよい。
- ・ 使いやすい。
- ・ いいと思います。いい環境。治安◎。

《ミライニ・ひらた図書センター・東北公益文科大学図書館》

- ・ ゆっくり調べものが出来る。

《ミライニ・ひらた図書センター・庄内町立図書館》

- ・ 静かだから。

《ミライニ・八幡分館》

- ・ とても良いと思う。
- ・ 返却方法が所を自由にできるので便利です。

《ミライニ・八幡分館・庄内町立図書館》

- ・ きれい。

《ひらた図書センター》

- ・ 係の方の対応が丁寧で親切なので行きたくなります。
- ・ 近くて通いやすい、ほかの図書館の本も取り寄せできるので便利。
- ・ いつも空いていてよい。
- ・ 安心感のあるスタッフさんが多い。落ち着いて過ごせる。
- ・ ひらた図書館はカウンターが低く、図書館が身近に感じられます。駐車場が立体ではないので車、駐車しやすいです。駐車が無料で○。
- ・ 開架が見やすく使いやすい。

- ・ ゆったりとしたスペースがあり、係の対応が優しい。

《ひらた図書センター・八幡分館》

- ・ 駐車場の便利さ。八幡にパソコン（選挙の為）置いて欲しい。。

《ひらた図書センター・庄内町立図書館》

- ・ 対応が丁寧でリクエストにわかりやすく教えて下さるところが良い。

《八幡分館》

- ・ 近所にあるので利用しやすい。分館は継続して開館してほしい。スタッフの方々がとても親切。静かな環境で学習、読書ができる。
- ・ 身近にあっていると思います。
- ・ とても便利だと思う。
- ・ たくさんの本や雑誌があり、知識が増えて一応満足しています。不満等は別紙に書いてあります。
- ・ 近くて便利。

《松山分館》

- ・ 予約した本を受け取れるところが有り難い。職員不在の時間が無ければなお申し分なし。

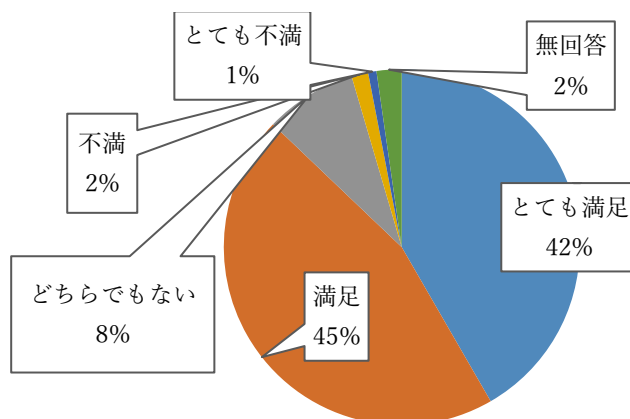
《ひらた図書センター、八幡分館、松山分館、東北公益文科大学図書館》

- ・ 利用しやすい。

【あなたは酒田市立図書館のサービスにどれくらい満足していますか】

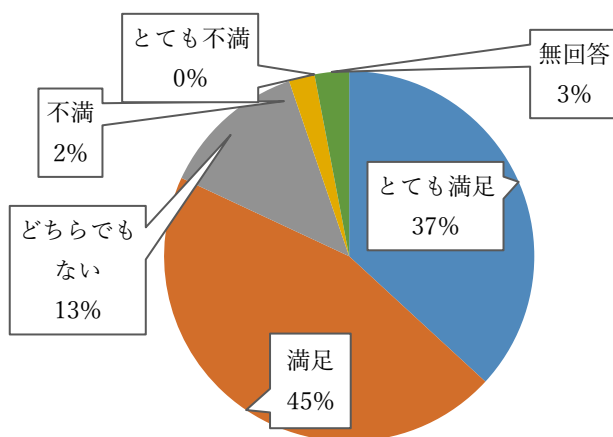
1. 開館時間

とても満足	55
満足	60
どちらでもない	11
不満	2
とても不満	1
無回答	3



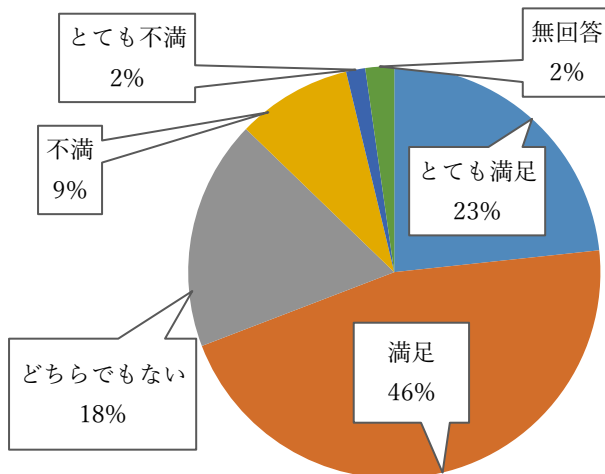
2. 開館日数

とても満足	49
満足	60
どちらでもない	17
不満	3
とても不満	0
無回答	4



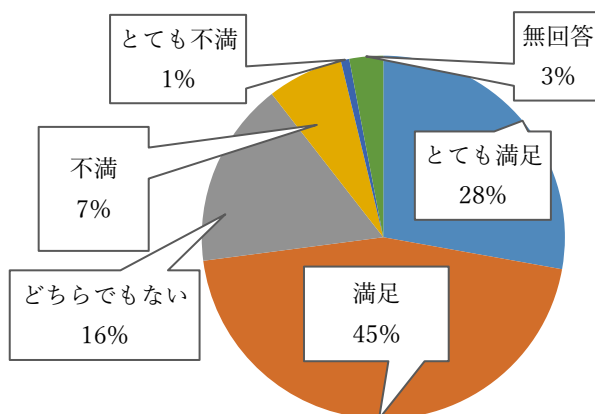
4. 図書館の座席数

とても満足	31
満足	61
どちらでもない	24
不満	12
とても不満	2
無回答	3



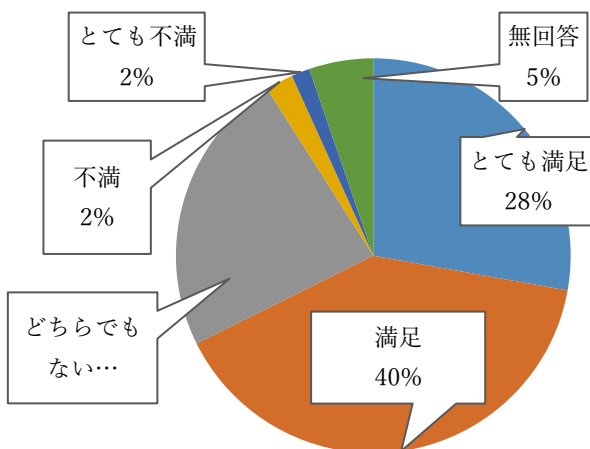
5. 図書館の本の種類、冊数

とても満足	37
満足	60
どちらでもない	22
不満	9
とても不満	1
無回答	4



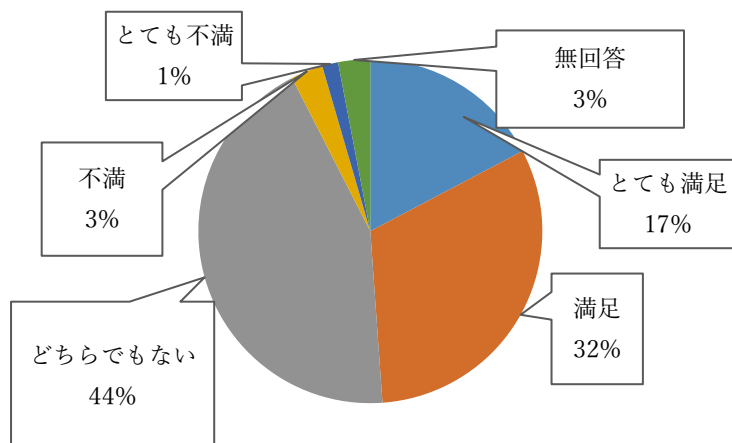
6. 図書館の雑誌の種類、冊数

とても満足	37
満足	53
どちらでもない	31
不満	3
とても不満	2
無回答	7



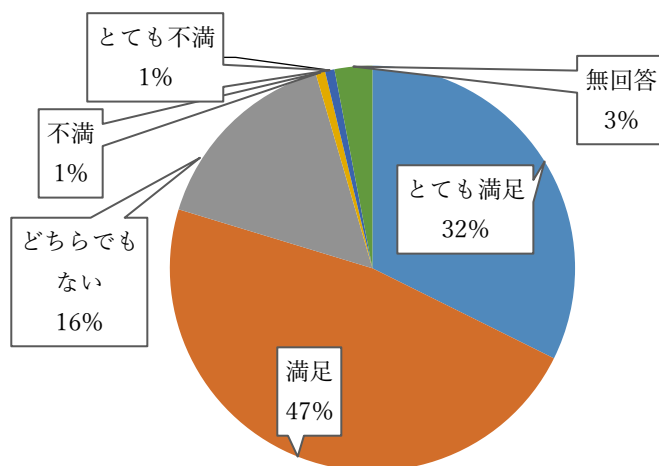
7. 郷土資料の種類、冊数

とても満足	23
満足	42
どちらでもない	58
不満	4
とても不満	2
無回答	4



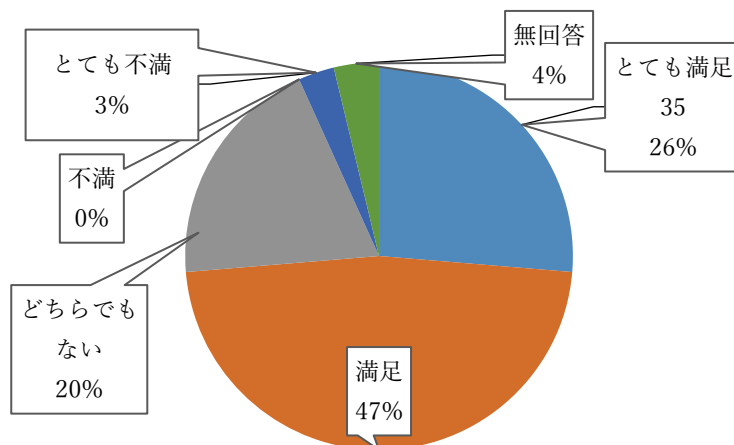
8. 館内のすごしやすさ

とても満足	43
満足	63
どちらでもない	21
不満	1
とても不満	1
無回答	4



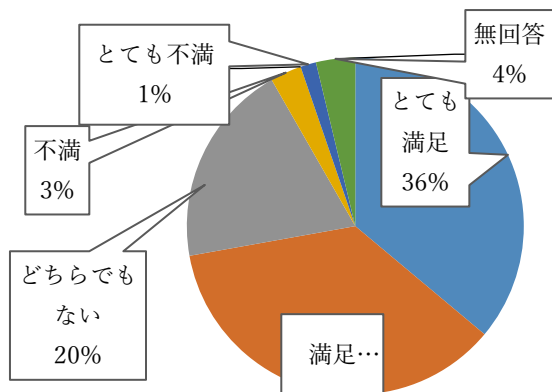
9. 図書館内の展示・特集

とても満足	35
満足	63
どちらでもない	26
不満	0
とても不満	4
無回答	5



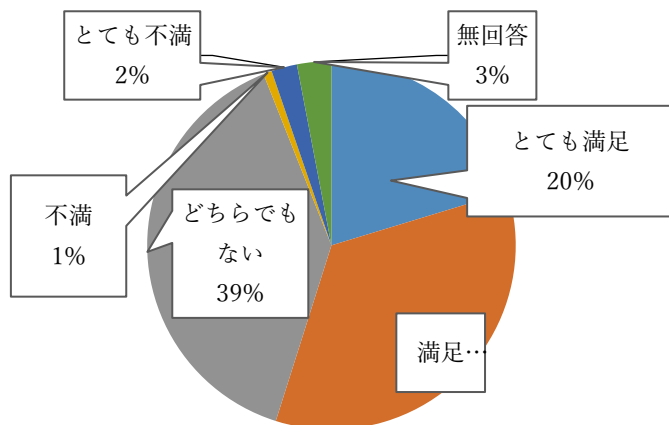
10. スタッフの対応

とても満足	48
満足	48
どちらでもない	26
不満	4
とても不満	2
無回答	5



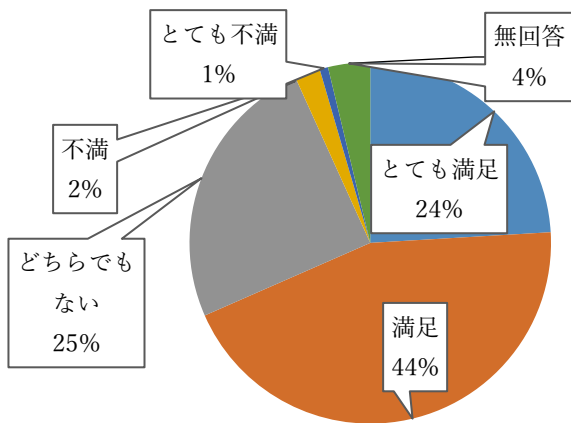
11. スタッフの専門知識

とても満足	27
満足	46
どちらでもない	52
不満	1
とても不満	3
無回答	4



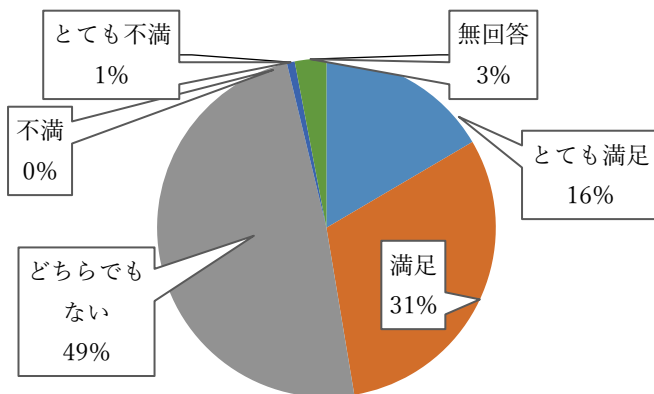
12. 図書館のイベントや事業

とても満足	32
満足	59
どちらでもない	33
不満	3
とても不満	1
無回答	5



13. ユニバーサルサービス

とても満足	22
満足	41
どちらでもない	65
不満	0
とても不満	1
無回答	4



14. あなたは酒田市直立図書館のサービスにどれくらい満足していますか。

1～13の項目の中で、とても満足・満足・どちらでもない・不満・とても不満と回答した理由で特筆するものがあれば教えてください。

- ・ イベントが多く開催されていて、初めての店とも出会えて満足しています。
- ・ 書籍の所有数を増やしてほしい点が上げられる。図書館内での検索後の本を見つけやすいように図書館内のマップの上に目印で指し示す等の点が無いので分かりにくい。
- ・ 以前に比べて閲覧スペースが広くなり、座席も増えたのは良かったと思います。
- ・ 絵本が年齢目安でわけてあると尚探しやすい。
- ・ 魅力的な図書。絵本や小説を増やして下さい。
- ・ 基本的には概ね満足しており、座席の多さ、天井が高いため空間の広さを感じる点が特に良いと思います。
- ・ とても満足しています！雑誌の種類もう少し増やしてもらえともっと嬉しいです^_^
- ・ とても過ごしやすい。
- ・ 落ち着ける空間にとっても満足しています。酒田を訪れたら必ず行きたい場所です。
- ・ 席をみんな一つ空きごとに使うので少なく感じる。720～の美術系の本を増やしてほしい
- ・ 本の種類が多いので、読むものに困らなくて良いです。
- ・ スタッフの愛想がない。知識がないのにツンとしている。
- ・ 初めにナイトウォーキングに行った時なのですが、手荷物を置く場所が無く、カウンターの方に聞いた所、貸ロッカーがありますとの事。毎回100円払って歩くのもどうかと。その日は荷物を持って歩きました。次に行った時にテーブルが用意されていて良かったです。特に冬場は上着もあるので良かったですね。
- ・ 自動貸出機ですが、一度に複数の本のバーコードが読み込めるのでとても便利ですね。本の除菌機も、毎回利用しています。
- ・ 国会図書館や県立図書館と連携していること分かりやすく提示していただきたい。
- ・ 本の配置が分かりづらい。NDCコードで、どこに何があるかすぐ分かる地図がほしい
- ・ とても不満。人の流れは良くなったかもしれないが、図書館は使いづらい。駐車場へ入る不便、返却の不便さなど。
- ・ 絵本などが探しづらい。
- ・ ミライ二の駐車場が年寄りには使いづらく、制限時間もあるため中央図書館は行ったことがない。しかし、ホームページで資料検索し、すぐに借りられなければマイ本棚などに登録できるシステムが本当に有り難い。本が地元の図書館に届いたときの電話連絡の対応もとても親切で大満足。今後の高齢者増加も視野に、是非今のサービスを継続して欲しい。
- ・ 駐車場のはいりにくさ、駐車場からミライ二までのアクセス
- ・ 聞いたことない事や使用しない内容の質問はどちらか選べないのでどちらでも無いにしてある。
- ・ 大事な調査をするならもう少し質問そのものを考慮して欲しい。
- ・ 以前、スタッフに聞きたいことがあり声をかけたことがあったが、「入ったばかりなのでわからない」との対応をされたことがある。それなら、わかる人に聞くなり、別のスタッフにつなぐなりしてほしい。その時は自分で別のスタッフに声がけしたが、ちょっと違うと思う。
- ・ 旧図書館より本の冊数も増えたのか、探しにくい感ある。館内の本の分類を表すも（見取り図のような）があると助かる。ネット予約したものか一階のみの本利用が増えた。
- ・ スタッフのスタンスがうるさすぎずちょうどいい。
- ・ 細やかな連絡内容（休館日なども）で、スケジュールも組みやすい。

- ・ イベントがあると本棚の所でおしゃべりする方が多く、本を選べない。図書館の主な目的がイベント優先になってしまい残念。イベントは悪いとは思わないが、本棚の場所は本を選ぶ人のみ入る事にして欲しい。
- ・ 他の図書館のような【声を出してはいけない雰囲気】ではないので小さな子供を連れて行きやすいです。
- ・ 庄内地域では素晴らしい図書館です。問いの 33 に記しましたが、一般人に棚の場所がわかりやすい工夫をお願いします。
- ・ 概ね満足だが演奏会は静かな部屋にまで聴こえてきて勉強できないときがある。プロの演奏ならまだ我慢ができるが趣味でやってる人たちには申し訳ないが控えてほしい。
- ・ スタッフの対応は、すこぶる真面目。
- ・ 遊佐町出身で今まで遊佐町の図書館しか使った時がなかったが、八幡で案内されたインターネットで検索できたりするサービスはすごく便利だと思った。
- ・ 休館多いかな。
- ・ 大変居心地が良く満足しています。
- ・ 中央図書館の排架スペース近隣でのイベント実施はなるべく避けていただきたい。イベント中その付近の書架の閲覧ができない。
- ・ 分館は開架収容冊数が少ないので難しいと思うが、特に児童書（読書感想文課題図書など）は分館にも入れてもらえないだろうか。上記質問はすべての館が対象なので、選択肢を選べない。
- ・ 主に利用する遊佐の図書館とは違う本があるので、両方から借りて楽しめるのがありがたい。
- ・ 少し郷土資料が少ない。
- ・ 素晴らしいと思う。
- ・ プラレールの充電がない。
- ・ もう少し座席数を増やしてほしいです。
- ・ 展示・特集の件、スタッフ達が季節ごとに考えて展示していると思います。但し、どうしてこの本を読んでもらいたいのかわからない。デジタル社会の今、私はスマートフォンを持たないようにしています。係員の皆様は、どうしてこの本を読んでほしいのかコメントが欲しい！
- ・ 絵本は作者順ではなく、あいうえお順にしてもらいたいです。
- ・ とても満足しています！イベントもあり、おでかけのきっかけになってます。
- ・ 広々とした空間が良いと思います。これまでの図書館のイメージをくつがえしたと思います。
- ・ 若い人たちが集まれる場所になっていると思います。週末には様々なイベントがあり、今週は何をしているかな？とインスタを見るのが楽しみです。スポーツイベントで自分の祖母に偶然出会い、体を動かす外出のきっかけも生み出していることに感動しました。
- ・ 勉強に集中しやすくてとても満足です。
- ・ 写真展などがあったがもう少し拡充してほしい。
- ・ ホームページから予約がしやすく満足している。
- ・ 利用できる時間が長いのが魅力的。
- ・ 行く回数、今まで2回しか行っていない。旧図書館の方が良かったです。新書の貸し出しはすぐ貸さず、10日くらい展示してほしい
- ・ すごく好きな場所です。
- ・ ライニのような利用価値が良い施設が酒田にあることが自慢です。県外の方々もビックリしています。飲食、会話、電源等とても助かっています。
- ・ 本の貸出機の取り扱いが覚えられないのにスタッフは身に着けさせようとする態度に腹が立つ。忘れる頃に本を借りているから。

- ・ 席数を増やしてもらえると嬉しいです。また、グループで座れる席を増やしてほしいです。
- ・ 友達と勉強にきてても座れないことがあるのでグループでの席などを増やしてほしい。
- ・ しずかな部屋が時々寒すぎたり暑すぎたりすることがあった。
- ・ 休館日が少なく開館時間も長いので思い立った時にいつでも利用できて助かっています。スタッフの方の対応も親切です。
- ・ 子どもが「行きたい」言うのがいいサービスができている証拠。
- ・ 座席数について、休日に人が多い時は、時々座れないことがある。
- ・ 松山分館のような常時人がいない図書館こそ自動貸出サービスを行うべきでは？
- ・ 中央図書館が居づらい、利用しづらい、立地はいいのに行きづらい。
- ・ 駐車場を利用したいが、駐車しづらい。
- ・ 一人で何時間も独占している方もあり、入りづらい、駐車場が利用しにくい。
- ・ 本の有子場所（全体）が一目でわかるパネル等を設置して欲しい。
- ・ スタッフさんが皆さん優しく気持ちがいいです。

15. 酒田市立図書館への希望・意見などあれば自由にご記入ください。

- ・ 今後も是非利用させていただきたいです。
- ・ 基本館内での飲み食いには反対です。喫茶店がわりの利用が多く話し声、臭いがとても気になります。2階に静かな所もありますが、図書館＝静かであってほしいです。
- ・ 本の所蔵数が更に充実していただければと思います。本屋の実店舗が少なくなり中を試し読みして選択すると言う経験が出来なくなったので図書館において多様な種類の書籍を読めればと思います。
- ・ プラレールが電池切れだったり破損だったりよく遊べないことがあるのももう少し気を配ってもらえたら尚嬉しい。
- ・ どうぞこのままで。
- ・ キッズスペースの充実やカフェを併設していただけると本を読む以外にも時間を潰せるし、子供も大人も充実でき人も集まるとおもいます。
- ・ 数を減らすなど工夫をいただけませんか。
- ・ トイレの清掃が、1階と2階のどちらも同時に行われていることがあるため、時間をずらしてもらえませんか。消しゴムのカスやティッシュを捨てるゴミ箱を設置してもらえませんか。駐車場の無料時間を長くしてもらえませんか。
- ・ たくさんのイベント本当にありがとうございます！普段子どもとおでかけどこに行こうかぁと相談するのですが、ミライニさんで体を動かすイベントや普段体験できないイベントなどあったらいいなぁと思います！いつも沢山の本を借りて、私も子どもも癒されています！
- ・ これからもみんなの交流拠点として大切に利用したいです。
- ・ ナイトウォークについて意見がございます。先日初めて参加したのですが、2階から1階に降りる途中で、ウォーキング参加者の男性が階段を踏み外し、その下を降りていた私も巻き込まれそうになりました。ちょうど、ルポットフーで企業の宴席が始まる直前で、階段を上がってきた男性数人に助けられ、誰も怪我をせずに済みましたが、ヒヤッとしました。ナイトウォークはとても良いイベントですが、急いで階段の上り降りをするとは危ないので、ウォーキングのコースを見直すのも良いかもしれません。
- ・ 滞在中、ホテルを利用して本を借りられ、返却もできるのがとても便利だと感じました。市外の方も利用者カードを作れることをこのアンケートを通して知りました。
- ・ コンビニ検討求。

- ・ 最新のビジネス書をもっと置いて頂けたらさらに嬉しいです。
- ・ たまにナイトウォーキングに行くのですが、やはりお邪魔かなあと思いながら歩いています。足音はたたないのですが何度も側を通り抜けるので気にはなりますね。
- ・ いつも快適に利用させていただいています。スタッフの皆さま、どうもありがとうございます。
- ・ 酒田市立図書館ならではの特徴をだして、周知してもらいたい。例えば川西町の遅筆堂のようなもの。
- ・ 絵本の探し方の掲示が欲しい。
- ・ 大人の不読率が高いと、NHK のサイトで見かけました。
<https://www.nhk.or.jp/shutoken/articles/101/012/08/>
- ・ こどもは朝の読書や読み聞かせやビブリオバトルなどで読書をする機会に恵まれています。40 から 50 代は読書教育に取り残された世代かもしれません。そして、大人もスマホばかりさわっていて、そういう姿をこどもが見ているのかなと思います。大人に読書を促進するのは大変そうですが、公共図書館の方が考えるなにかよい方法があればいいなあと思いました。
- ・ 私は自宅のパソコンで本の検索、予約などできるが、スマホではなかなか大変そうで十分利用できない知人もいます。全館にパソコンが整備されれば、もっと利用できるように思う。
- ・ 都内の蔦屋さんを参考にしたい。
- ・ 夕方行くと、1 階にも 2 階にも学生が陣取っていて、居場所が少なく感じる。うるさくはないけれど。
- ・ 山形新聞がいつもふさがっているの、2 部置いてほしい。
- ・ 新しい本があまりない印象です。子育てについての本（0 歳からの歯育てなど）や啓発本（30 代を無駄に生きるな）など読みたい本がなかなかありません。ベストセラーなども取り入れて欲しいです。大切に長く読まれているのはわかるのですが、絵本も古いものや汚れているものが多い印象です。
- ・ イベントを引き続き行なってほしいです。
- ・ 返却された本の棚から、借りる頻度が高い。興味深いものが多い。できるだけ展示時間を長くしてほしい。
- ・ 立体駐車場で苦勞されている高齢者が多い。駅前で場所確保は難しいと思うが、駐車しやすい場所を作った方がよいと思う。今の駐車場も階段からでる扉の開け閉めは危険である
- ・ プラレールが元気だった頃はもっとプラレールが賑わっていたように思いますが、最近プラレールが壊れて走らなくて寂しい。
- ・ スタッフの業務対応が多少区々なところがあるような…。
- ・ 問い 47、是非。
- ・ 立体駐車場利用時、2 時間以上になると有料なるが無料にしてほしい。
- ・ 電子書籍サービスを強く希望します。酒田市の手を離れてしまい、一支店図書館に成り下がってしまったので。
- ・ 託児サービスは素晴らしい。自分の子どもの小さい時にあったら嬉しかったなあと感じている。
- ・ パソコンで EXCEL とかの練習がしたいです。
- ・ 昨年のアンケートにも記入したが、絵本の排架について再考をお願いしたい。探しにくい理由は大きく 2 点あると考えている。1 点は物語でないものまで絵本に収められている点。健康に関するもの、科学絵本（「うまれたよ」のシリーズ、乗り物のノンフィクションの絵本はそれぞれの分類の棚にあれば、関心がある子は小さい人から大人まで、その分類の棚を訪ねればよいが、絵本の棚に混在しているため出会う機会を奪っている。2 点目は物語の排架順が画家の名前の順になっている点。子どもの絵本は文と絵双方からなる著作物であり、どちらを優先するのは難しいと考える。駅前への移転以前のようにタイトル順にした方が探しやすいのではないだろうか。特に昔話、宮沢賢治など有名な物語の場合はタイトルがわかっていても端末でラベルを調べざるを得ない。

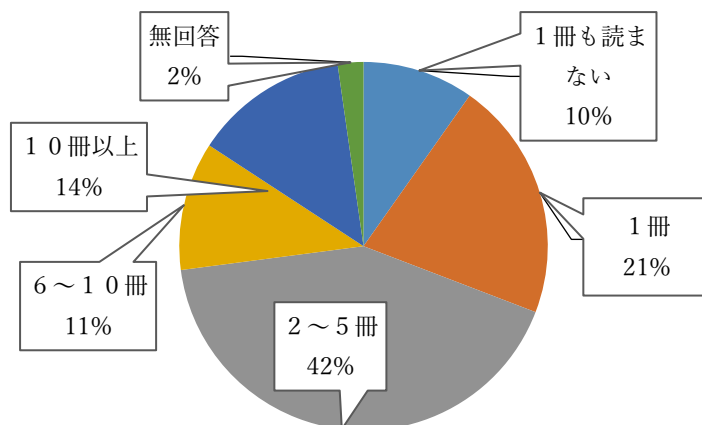
- ・ あくまで印象だが、中央図書館で閉架に入るタイミングが早まったように思う。閉架に入ると出会う機会が減ってしまうので、開架の本を増やすことはできないだろうか。
- ・ 市立駐車場の改善もお願いしたい。歩くのが大変な方、小さいお子さんがいる方などエレベーターへ平面で移動できるようにそれぞれのフロアに優先駐車場を複数台確保していただくのは難しいのだろうか。また、無料利用時間が2時間というのも見直しを願いたい。本を借りるために来館して、加えておはなし会などのイベントに参加すると、2時間では短い。駐車場が混雑している場合は出入りにも時間がかかる。県立図書館を除く県内の図書館で利用できる駐車場は、有料の場合も3時間以降である。酒田市は分館を考慮しても地域的には図書館の位置は偏在しており移動図書館もない。利用には圧倒的に自家用車を利用するケースが多い。自家用車利用者への利便性を高めてよいのではないか。
- ・ コミセンなどへの配本になっている本は、検索システムで探すことができない。除籍になっていないことがわかるしくみを作ることにはできないだろうか。このアンケート33、複数回答化とあったが、複数回答できなかった。
- ・ 八幡図書館なども運営してもらえてとてもありがたい
- ・ 返却した本を、棚に並ぶまで待てというのではなく、すぐに探して貸してほしい。
- ・ 多方面の本を選択してほしい。
- ・ これからもずっと利用できるように管理してほしいです。大好きな場所。
- ・ 英字新聞置いてほしいと思います。
- ・ 図書館のお仕事体験を子どもたちに開催してほしい。
- ・ 新聞を複数紙、読み比べることができるので助かっています。
- ・ 軽食を買う場所が少しあればすれしいです！
- ・ 返却期限日を守らない人が多い。予約本の取り置き期限が長い。皆さんが借りている本の返却期限日がパソコンで検索できるようにしてほしい。
- ・ コンビニの併設。
- ・ 図書館内は静かにしてもらいたい。会話は本を読むのに集中できません。（児童コーナーは別ですが）
- ・ 子どもも気軽に食べれるものが近くにあればいいな。
- ・ 子供たちの勉強をサポートすることをしてみてはどうか。酒田市の学力低下が心配です。我が家は私が子供の学習をサポートできるから良いのですが、塾や家庭教師に頼めないし家庭のための事業をやってほしいと思っています。
- ・ 駅前が活気づいてきたように思います。自分が高校生の頃、ミライニがあれば毎日のように通っていたらうな…老若男女が思い思いの過ごし方ができる場所としてこれからも運営がんばってください。
- ・ 消しカスを捨てれるゴミ箱が欲しいです。ミライニで働いている方々へ。私は今高校生なのですが、中学の受験期やテスト期間でいつもミライニを使わせていただいています。これからもよろしくお願いします！
- ・ せめて消しカスだけでも捨てれるようなゴミ箱が欲しいです。床に捨てれるのも家まで持ち帰るのも嫌なので早めに改善してほしいです。いつも助かってます、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 駐車場の無料時間が2時間しかないため、旧中央図書館の方が時間を気にしなくてすんだため、改善があるとありがたい。
- ・ リクエスト本もホームページでできると良い。
- ・ 気軽に使えるカフェのようなものがほしい。
- ・ ミライニの駐車場について、現在2時間まで無料であるが、3時間だとさらに利用しやすい。

- ・ ミライニに行ったけど、車の交差が不便。ぶつかりそうである。駐車場の入口に車が並んでいて、信号待ちを数回して街に出る。駐車場で事故を起こしそうで平田、八幡を使います。八幡は本を選ぶに、パソコン（インターネット）は係の人のみ使うので、本の選択が出来ない。平田はできますので主に平田を使うようにしています。
- ・ ミライニグッズ希望です。売れるよー
- ・ 高校生がやかましい。
- ・ 読書、勉強スペースが高校生で満席になることがあるので、3階スペースの空き状況もかみしながら一般人も利用できるように席を考慮してもらいたい。
- ・ 明るく清潔です。ときたまフロアの利用方法がわからないまま、歩く音がうるさいと云うアホな客がいる。
- ・ 旅行客（たぶん）が館内をキャリーケースを引きずりながら歩くが、床に響いて非常にうるさい。読書のジャマです。
- ・ 最近話題の本や有名な本（賞を受賞したなど）を新刊コーナーや特設コーナーにおくことで若い人たちがより本を読んでもくれると思った。休日の蔵書点検等で閉館している際に、一階の机や椅子の数を通常よりも増やしてもらえるとありがたいです。
- ・ できれば水曜日でも開館してほしい。
- ・ 初めてきました。とても素晴らしい施設でした。今度は孫とゆっくり来館したいです。
- ・ ミライニ駐車場の無料時間が2時間のため、読書するにはやや短い。図書館利用者が延長できる仕組みがあればさらに利用しやすくなると思います。いつも利用させていただき、ありがとうございます。
- ・ もっと本を増やしてもらいたい。
- ・ 学生等が2階でよくふざけあっているので注意してほしい。
- ・ 図書館は無料貸本屋ではない。
- ・ ナイトミュージアムのようなイベントを企画してほしいです。（現、ひらた図書館の方）係の方の対応でずいぶんと気持ちが違ってくることに気づかされました。ありがとうございます。
- ・ ひらた図書センターの駐車場が利用しやすいので、ゆったりと図書館を使いやすいので、駐車場がよりよくなるなることを望みます。
- ・ スタッフの対応が利用する者の目線でない時があり、それ以来足が少し遠のいてしまっている。
- ・ ゴミ箱を置いて欲しい。

【その他】

1. あなたは、月にどのくらい本を読みますか。

1冊も読まない	13
1冊	28
2～5冊	56
6～10冊	15
10冊以上	18
無回答	3



2. あなたは、オンラインで本（マンガを除く）を読みますか。また、読む場合は、どのようなサイトを利用しますか。（複数回答可）

オンラインで本は読まない	96
小説家になろう	5
エブリスタ	0
Pixiv	10
カクヨム	1
アルファポリス	1
その他	8
無回答	12

▼その他…Amazon1、ハーメルン 1、青空文庫 2、kindle3、オーディブル 1、県立図書館 2
無効…コミックシーモア 1、マンガミー1、LINE マンガ 1（マンガのため）

3. 2でオンラインで本を読むと回答した方にお聞きます。オンラインでどのくらい本を読みますか。

毎日1時間以内	11
毎日2～3時間	3
毎日5時間以上	1
1週間に1時間以内	1
1週間に2～3時間	4
1週間に5時間以上	0
月に1時間以内	3
月に2～3時間	2
月に5時間以上	1
無回答	11

【そのほか貸館に対するアンケート】

- ・ マルシェとタイトルがあるが手作り雑貨と怪しげなマッサージ屋さんだった。マルシェと付くのならせめて大根の一本でも売ってればいいのに。
- ・ 楯の川主催による蔵祭り