

(1) 利用者アンケート等の集計結果と対応状況（ミライニアンケート）

- 1 調査方法
  - ①ミライニ、分館窓口で回答用紙を配付し、窓口で回収。
  - ②オンラインフォームを利用して回収。
- 2 周知方法
  - ①館内にアンケート回答ブースを設置。
  - ②広報、ホームページ、SNS等で周知。
- 3 調査対象
 

中学生以上のミライニ・分館利用者
- 4 有効回答数
 

回収数	紙	オンライン
128	26枚	102枚
- 5 調査期間
 

令和6年1月4日(木)～2月10日(土)

【注意事項】

- ①集計結果は、原則として小数点以下第 2 位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ②本文、集計表・グラフでは回答選択肢を短縮・簡略化して表記している場合がある。
- ③性別未回答者がいるため、年代別と性別の意見数の総数が異なっている。

(2) 苦情及び事故の内容及び対応状況

ミライニへの苦情・要望	
ミライニへのお手紙	20件
メール	6件

立体駐車場の事故	
事故	10件