

## 令和4年度 第1回ミライニ運営評価審議会の概要報告

日時：令和4年10月20日（木） 午後2時～午後4時30分

場所：ミライニ3階研修室

出席：阿部建治委員（会長）、眞島裕委員（副会長）、矢野慶汰委員、西村まどか委員、長澤和博委員、齋藤邦子委員、本間俊美委員、船越伸委員、佐藤守委員、池田教育次長、岩浪社会教育文化課長、眞嶋同主査兼ミライニ係長、高橋ミライニ係調整主任、菅原同調整主任  
榊谷ミライニ所長兼酒田市立図書館長、佐藤ミライニ副所長兼酒田市立図書館副館長、角田ミライニチーフ（総務）、佐藤ミライニチーフ（図書）

欠席：村形弘也委員

傍聴：2名

### ○委嘱状交付済みの報告

4名の委員が人事異動等により変更。委嘱状は送付の旨報告。

### ○開会要件の確認

酒田駅前交流拠点施設ミライニ設置管理条例施行規則第3条第2項の規定により、委員の2分の1以上の出席があるため、開会要件を満たすことを確認。

#### 1 開 会

#### 2 会長あいさつ

#### 3 教育次長あいさつ

#### 4 委員自己紹介・職員紹介

#### 5 報告・協議事項

##### (1) 酒田駅前交流拠点施設ミライニの運営状況について

- ① 図書館運営について 資料1（説明 佐藤志織チーフ）
- ② 観光案内所運営について 資料2（説明 佐藤副所長）
- ③ 管理運営事業について 資料3（説明 角田チーフ）

##### (2) 令和4年度事業計画の実施状況について 資料4（説明 榊谷所長）

##### (3) 下半期の事業予定について 資料4（説明 榊谷所長）

## 主な質問事項

- ・入館者数のカウント方法について（矢野委員）  
→建物入り口設置の人感センサーBDSでのカウントを当初は考えていたが、ミライニ以外の利用者も含まれるため、現在は図書館（ミライニ）への入り口となる共用ロビー側、駅側、ルポットフー側の3か所へ設置の赤外線カウンターによるカウントのみ。
- ・翻訳アプリの使い勝手はどうか。相手の反応など（佐藤委員）  
→難しい内容を伝えるのではないので対応できている。双方の発音に伴う誤訳などもあったが、施設独自の外国語パンフレット等の併用などで丁寧に対応している。観察し、伝わっていないようであれば近場については道案内含め対応することもある。今後インバウンドの本格化に対応できるかはやや不安。観光地が増えた場合には翻訳パンフの充実も期待したい。
- ・終活等で個人から書籍の寄贈希望があるとおもうが、対応について（阿部会長）  
→図書館には選書基準・除籍基準がある。新しい情報を置くためにも古い本の受け入れは郷土資料に限定している。郷土関係の本の執筆の際は寄贈いただければありがたい。
- ・駐車場の屋上で子供たちが騒いでいる件でマンションからの苦情はないのか（阿部会長）  
→マンションから見えるため、苦情や通報はあった。少々のいたずらはともかく、転落の危険性には注意を払いたい。  
→過去、他の駐車場の屋上でも事件はあった。事故ではなく事件には警察の対応が必要となる（阿部会長）
- ・大学では必要な研究書籍の高騰が予想される中で、文芸書の予算規模はミライニと比較にならないほど非常に小さい。若年層の本を増やすとあるが、具体的にどのようなプランがあるのか（西村委員）  
→今のところはYAコーナーの展示メイン。若い世代、子育て世代のニーズを探るため利用者アンケートを実施した。男性だと10～30代でライトノベルを読みたい、女性だとクラシックのCDを買ってほしいなどの要望あり。ニーズに沿ったものを今後選書に加えていきたい。
- ・ミライニのBGMは図書館にありがちな集中力を高める落ち着いた曲調というよりは活気創出のような曲が多い。選曲基準やコンセプトはあるのか（矢野委員）  
→USENからの選曲となる。お話しても、赤ちゃんが大笑いしてもいいような空間を目指しているのでどちらかというときにぎやかな曲を選んでいる。集中したい人用にBGMなしの「しずかな部屋」がありすみわけとなっている。

## その他意見等

- ・市長もかねてからいっていた賑わい創出への努力、心強い。今後にも期待したい。
- ・高齢者の居場所として利用させてほしい。冷暖房費節約のためにも、滞在には寛容に。
- ・JRで東京に行くときも利用しやすい駐車場であってほしい。JRとのタイアップ等。
- ・市民も市の中の見どころについて知らないことが多いため、観光案内事業で高校生による街歩きについての取り組みはうれしい。
- ・赤ちゃんや子どもの不幸な事故ほどつらいことはない。そういったことがこの施設から出ないように注意願いたい。

### (4) その他

質疑なし

## 6 研 修

「待合や待ち合わせ時間がゆたかになるまちなか広場のづくり方」

講師 広場ニスト・全国まちなかひろば研究会／ひと・ネットワーククリエイター  
山下 裕子 氏

## 7 閉 会